

THE LEVEL OF SERVICES PROVIDED BY "SOS" CHILDREN'S VILLAGES AND THEIR RELATIONSHIP TO HOUSING SATISFACTION AND ACHIEVEMENT MOTIVATION FOR RESIDENTS

Nofal, R. M.* ; Mona M. EL Zaki** and Eman I. Sallam***

* Rabie Mahmoud Nofal

** Mona Moostafa EL.Zaki

*** Eman Ibrahim Sallam

مستوى الخدمات التي تقدمها قرى أطفال " SOS " وعلاقتها بالرضا السكنى والدافعية للإنجاز لقاطنيها

ربيع محمود نوفل* ، منى مصطفى الزاكي** و إيمان إبراهيم سلام***
* قسم إدارة المنزل والمؤسسات - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية
** قسم إدارة المنزل - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر
*** قسم إدارة المنزل - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة الأزهر

المخلص

استهدف البحث دراسة العلاقة بين مستوى الخدمات في قرى "SOS" والرضا السكنى والدافعية للإنجاز لقاطنيها من الأطفال الملتحقين بهذه القرى.

وتكونت عينة الدراسة من (٩٠) طفل وطفلة من قرية " SOS " ، وتكونت أداة الدراسة من استمارة البيانات الأولية الخاصة بالقرية ، استبيان مستوى الخدمات بمحاورة السبعة ، واستبيان الرضا السكنى بمحاورة الثلاثة ، واستبيان دافعية الإنجاز .

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين إجمالي مستوى الخدمات وإجمالي استبيان الرضا السكنى عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الرضا السكنى ودافعية الإنجاز عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

وكان من نتائجها أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قرى "SOS" بالقاهرة وطنطا في مجموع عبارات استبيان مستوى الخدمات الطبية والصحية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قرى "SOS" بالقاهرة وطنطا في مجموع عبارات استبيان الرضا السكنى عن الملائمة التصميمية والجمالية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قرى "SOS" بالقاهرة وطنطا وفقاً لنوع الطفل (ذكر، وأنثى) في إجمالي استبيان مستوى الخدمات ، وإجمالي استبيان الرضا السكنى ، استبيان دافعية الإنجاز .

وأوصت الدراسة بتوعية وتوجيه العاملين بالقرية من خلال إقامة الندوات والبرامج الإرشادية لزيادة وعيهم بكيفية رفع مستوى الخدمات التي يتم تقديمها للأطفال وكيفية استخدام الموارد المتاحة بالقرية أفضل استخدام لتكوين اتجاهات إيجابية لدى أطفال القرية في سلوكهم الاجتماعي والنفسي والدراسي ومستوى رضاهم العام ، ضرورة النهوض بالمستوى الفني والمهني والاجتماعي والنفسي لأطفال القرية لإكسابهم مهارات وخبرات متطورة وإعادة دمجه بالمجتمع الخارجى عن طريق إقامة ورش عمل وندوات ثقافية من قبل القرية بالتعاون مع الجهات المختصة، استثارة الوعي الجماهيرى بحقيقة المشكلة وأبعادها ومخاطرها السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتشجيع المواطنين والهيئات والمؤسسات العامة والخاصة للتطوع من أجل مواجهة تلك القضية. تدعم الخدمات المقدمة في قرى "SOS" وتزويدها بأساليب إدارية متجددة من الرعاية الاجتماعية والنفسية بمعاونة الجهات المختصة التابعة للقرية.

المقدمة

تتطلع مصر بأمل كبير إلى التقدم والرخاء من خلال التنمية الشاملة بكافة أبعادها الاجتماعية والاقتصادية ومن هنا أخذت تضع الخطط العامة التي تحقق هذا الهدف . ولقد اتفقت معظم الاتجاهات المعاصرة في العلوم الاجتماعية والإنسانية حول الأهمية الكبيرة لدراسة الطفولة واتجاهاتها ومشكلاتها/براهيم (١٩٩٩: ٧).

فكل مجتمع يسعى لإعداد القوة البشرية التي يحتاجها لتقوم بدورها تجاه المجتمع ولتشارك في محتوى الحياة الاجتماعية بوعي وإدراك كاف ، وتكون هذه القوة البشرية على درجة من النمو المعرفي التي تمكنها من القيام بهذا الدور(خليل، ٢٠٠١: ٩٧).

ومن هنا أدركت الأمم المتحدة في عصرنا الحديث أهمية رعاية الطفولة والعناية بها وخصصت لها أكبر قدر من اهتمامها، بل لقد أصبح معيار الحضارة بين الأمم هو مقدار اهتمام كل أمه بأطفالها، ولم تعد الدولة التي تضع الطفولة في درجة متأخرة من اهتمامها تستطيع أن تواكب ركب الحضارة والتقدم(عبد العزيز، الحماسي، ١٩٩٨: ٤٧).

فمرحلة الطفولة هي القاعد الاساسية التي تبني عليها حياة الإنسان المستقبلية فمن خلالها يشكل الفرد جسميا وعقليا وأنفعاليا ويقدر ما يتوافر للطفل من وسائل التربيته المتكامله بقدر ما يصبح شخصيه متكامله وسويه(معوض، ١٩٨٣: ٦٧).

لذلك يحظى الأطفال في عالمنا المعاصر باهتمام واسع النطاق من قبل كافة الأجهزة والهيئات الدولية والمحلية المختلفة باعتبارهم مواطني الغد، ويبرر هذا الاهتمام من خلال الجهود التي تبذل في هذا المجال سواء المواجهه التي تبذل الي الطفل مباشره أو الموجهه الي الأسره ذاتها أو الموجهه الي الطفل والأسره معا(يونس، ١٩٧٨: ٩٣).

فالأسره هي العامل الوحيد للحضانه والتربيته المقصوده(الخشاب، ١٩٧٧: ٢٤٠).
ولكن أحيانا قد تتعرض بعض الأسر للحال البنائي أو الوظيفي مما يجعلها غير مستكملة لمقوماتها(Johnson, 1986:104).

وربما تواجه بعض الأسر ظروفًا قاسية من شأنها أن تجعلها غير قادرة على القيام بدورها في رعاية وتربية أبنائها، ويصبح البديل الوحيد لرعاية أطفال مثل هذه الأسر هو إيداعهم بالمؤسسات الإيوائية التي تقوم بعملية التنشئة الاجتماعية لهم (حسن، ٢٠٠٤: ١٤٣).

ومن هنا يبدأ التفكير في إيجاد وسائل للرعاية البديله بحيث يجب أن تماثل الي حد كبير المنزل الطبيعي والحياه العائليه لتنشئه وتربيته هؤلاء الأطفال الذين حرموا من نعمه الحياه داخل أسرهم ,Kastell (1962:4) ، وبناء عليه كانت فكره رعايه الكوخ Cottage care ليأخذ شكلا يشبه جو الأسره من حيث الحجم والروابط والرعايه وهو ما أطلق عليه قري أطفال "SOS"(العاصي، ١٩٨٤: ٩).

وتعتبر قري رعايه الأطفال "SOS" مؤسسه اجتماعيه ايوانيه تربويه لرعايه الطفوله بعيدا عن أي اتجاهات سياسيه أو دينيه(نشره الجمعيه المصريه لقري الأطفال SOS: ١٩٩٨).

ترجع فكره إنشائها أول مره للطبيب النمساوي هيرمان جماينز والذي أثارته أوضاع الأطفال السنيه بعد انتهاء الحرب العالميه الثانيه فبدأ في إنشاء أول قريه في دامت عام ١٩٤٩م وأطلق عليها اسم "SOS" وهو نداء عالمي للاغاثة بمعنى انقذونا save our souls (نشره الجمعيه المصريه لقري الأطفال "SOS": ١٩٩٤) ، ثم قاد هيرمان جماينز فريقا من زملائه المتطوعين الذين آمنوا بالفكره وأيدوه وتابعوه في إنشاء مئات القري علي امتداد العالم(نشره الجمعيه المصريه لقري أطفال SOS: ١٩٩٢).

وفى عام ١٩٧٧م تم ادخال قري قري أطفال "SOS" إلى مصر حيث تم إنشاء أول قريه بمدينة القاهره ثم تبع ذلك إنشاء قريتين "SOS" بمدينة الاسكندريه سنه ١٩٨٠ومدينه طنطا ١٩٨٤(المرسى، ١٩٨٩: ١٢٣).

وتختص قري أطفال "SOS" في توفير أوجه الرعايه الاجتماعيه والتعليميه والصحيه والمهنيه والدينيه التي تمنح للأطفال المحرومين من الرعايه الأسريه من الجنسين(مطبوعات قري الأطفال: ١٩٨٥).

ويعتبر الهدف الأساسي من قري أطفال "SOS" مساعدة الأطفال على الاستقرار وتشكيل بعض السلوكيات الإيجابية منها أو السلبية. كما تساعد أيضا على إشباع العديد من الاحتياجات الجسميه والاجتماعيه والنفسية والتي تعمل على تدعيم وتوطيد العلاقات السويه بين الأفراد(الطوخى، ٢٠٠٨: ٣٠٧).

وقد أكدت الدراسات ان سعادة الفرد وراحته داخل مسكنه بل وخارجة تنبع من طبيعة الحياه الأسريه التي يعيشها وتزيد هذه الحاله من الرضا العام عن الحياه بصفة عامة حيث ينتج عنها حاله من التوافق و الاتزان الديناميكي بين الكائن الحي والبيئه المحيطة به(أحمد، ٢٠٠٨: ٢٨).

كما تزيد بصفه خاصه الرضا السكني لدى الطفل وهو حاله نفسيه يشعر فيها الفرد بالسعاده وتقبل الحياه نتيجة استمتاعه في معيشته وتحقيق حاجاته(الطوخي، ٢٠٠٨: ٨).
وقد أكدت الأبحاث النفسيه أن الرضا العام عن الحياه بصفة عامة والرضا عن المسكن بصفة خاصة له تأثير جزرى على وجود دافع للإنجاز لدى الطفل (أحمد، ٢٠٠٨: ٢٨).

مشكلة الدراسة

تعد مرحلة الطفولة من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان في الحياة، حيث تشتد قابليته للتأثر بالعوامل المحيطة، وتفتح ميوله واتجاهاته، ويكتسب ألوانا من المعرفة والمفاهيم والقيم وأساليب التفكير ومبادئ السلوك (السعدنى، ٢٠٠٨: ٢٠).

ولا شك أن مرحلة الطفولة لدى الإنسان تستمر حتى سن الثامنة عشر حيث تتيح له مرونة التعلم والتعليم وتجعله قادر على التكيف مع من يحيط به من البشر، وما يتعامل معه من عوالم الأشياء والرموز والمعاني وتجعله قادر على التكيف والتعديل والتطوير في الكيان الإنساني (أحمد، ١٩٨٣: ١٠).
فالأطفال هم المصدر الحقيقي لثروة المجتمع فهم الجيل الذى تركز عليه عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية ومن هنا يصبح الاهتمام برعاية الطفولة هدفا من أهم الأهداف التى تسعى إليها المجتمعات (عبد الحليم، ٢٠٠٨: ٢٥٦).

ومما لا شك فيه ان اهتمام مؤسسات الرعايه الاجتماعيه بالطفوله هو اهتمام بمورد بشري فاعل في مستقبل التنمية باعتبارها معينه بمساعده المجتمع علي احداث التنمية الاقتصاديه والاجتماعيه التي يستهدفها ولذلك اصبحت الرعايه المؤسسيه بخدماتها وبرامجها المتعدده مسنوله عن تطوير ادائها وتكوين قاعده من المعلومات النوعيه عن الأطفال المعرضين للخطر للاستعانه بها في المواقف المختلفه لتحسين حياه الأطفال مما ينعكس ايجابيا علي تعديل سلوكهم واتجاهاتهم نحو المجتمع(رقبان، ٢٠٠١: ٣٦٦).

ومن هنا أقام هيرمان جماينر ما يعرف بقرى رعاية الأطفال "SOS" وهى عبارة عن مؤسسات ايوائية تقدم نوع من أنواع الرعاية الدائمة كعلاج اضطرارى يستفيد منه الأطفال الذين لا مأوى لهم أو عائل ويتم تزويدهم بالخبرات الاجتماعية والصحية والنفسية والتربوية والتعليمية لتحقيق التكامل فى أداء الرعاية لهذه الفئة المعرضة للانحراف وإدماجهم فى مسار التنشئة السليمة(رقبان، ٢٠٠١: ٢٦٧-٣٦٦).

وتوفر قرى "SOS" المكان الذى يشعر فيه الطفل بالطمأنينة والسكينة وفى نفس الوقت يمكنه من القيام بوظائفه الفسيولوجية بكفاءة عالية مع إحساسه بالراحة والرضا (حنفى، ١٩٩٧: ١٩).

حيث أن توفير بيئة سليمة تتيح للطفل اشباع احتياجاته المختلفة وتشعره بالرضا والراحة تساعد على تنمية دافعيته للإنجاز كأحد الجوانب الهامه فى نظام الدوافع الإنسانية، وتعتبر الدافعية للإنجاز مكونا جوهريا للطفل لتجاة تحقيق ذاته وأهدافه وتكوين حياة أفضل ومستويات أعظم لوجوده (قشقوش، ٢٠١١: ١٦٨).

مما سبق تتحدد مشكلة هذه الدراسة في محاولة تحديد العلاقة بين مستوى الخدمات فى قرى "SOS" بمحاورها السابعة (الصحية والطبية-الاجتماعية والنفسية - الثقافية والعلمية - الترفيهية والرياضية - الغذائية- التعليمية والدراسية - الأنشطة الحرفية) الرضا السكني بمحوره الثلاثة (الملائمة التصميمية والجمالية - الحماية والخصوصية والحيز الشخصى والإزدحام - الملائمة الوظيفية والصحية)، دافعية الإنجاز، والدراسة الحالية تحاول الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ١- ما مستوى الخدمات المقدمه بقرى أطفال "SOS" القاهرة وطنطا؟
- ٢- ما العلاقة بين مستوى الخدمات المقدمة بقرى أطفال "SOS" القاهرة وطنطا وكلا من الرضا السكني والدافعية للإنجاز لدى قاطني القرية ؟
- ٣- ما أوجه الفروق بين قرى أطفال "SOS" القاهرة وطنطا تبعا لمستوى الخدمات ؟
- ٤- ما الفرق بين قرى أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في الرضا السكني بمحاورة ؟
- ٥- ما الفرق بين قرى أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في الدافعية للإنجاز ؟
- ٦- ما الفرق بين الذكور والإناث قاطني قرى أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في (مستوى الخدمات - الرضا السكني-دافعية الأناج) ؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة بصفة رئيسية إلى دراسة العلاقة بين مستوى الخدمات في قري "SOS" بمحاورها السابعة (الصحية والطبية-الأجتماعية والنفسية - الثقافية والعلمية - الترفيهية والرياضية - الغذائية-التعليمية والدراسية - الأنشطة الحرفية) الرضا السكنى بمحوره الثلاثة (الملائمة التصميمية والجمالية - الحماية والخصوصية والحيز الشخصى والأزدحام - الملائمة الوظيفية والصحية)، دافعية الإنجاز . وتنبثق منها الأهداف الفرعية التالية :

- ١ - تحديد مستوي الخدمات (الصحية والطبية -الأجتماعية والنفسية - الثقافية والعلمية - الترفيهية والرياضية - الغذائية-التعليمية والدراسية - الأنشطة الحرفية) التي تقدم لأطفال قري "SOS".
- ٢ - دراسة العلاقة بين مستوي الخدمات المقدمة بقريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا وكلا من الرضا السكنى والدافعية للإنجاز لدي قاطني القريه .
- ٣ - تحديد أوجه الفروق بين قريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا تبعاً لمستوى الخدمات .
- ٤ - التعرف على الفرق بين قريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في الرضا السكنى بمحاوره.
- ٥ - دراسة الفرق بين قريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في دافعيه للإنجاز .
- ٦ - دراسة الفروق بين الأطفال الذكور والإناث قاطني قريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في (مستوى الخدمات - الرضا السكنى-دافعية الأنجاز) .

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في اتجاهين :

أولاً: في مجال التخصص:

- ١ - تهتم الدراسة بدراسة مؤسسات هامه في المجتمع لم تحظى بقدر وافي من الدراسه والاهتمام من قبل المتخصصين في مجال اداره المنزل والمؤسسات .
- ٢ - الدراسه الحاليه تمثل دمج وربط بين مجال اداره المنزل والمؤسسات من خلال دراسه قري أطفال SOS من جهه،ومجال التوافق النفسي من خلال دراسه الرضا السكنى والدافعيه للإنجاز من جهه أخرى.
- ٣ - ندرة الدراسات حسب علم الباحثين ، والتي تناولت مستوي خدمات قري SOS والرضا السكنى والدافعية للإنجاز.

ثانياً: أهمية الدراسه بالنسبه للمجتمع المحلي:

- ١ - الاهتمام بدراسه مستوي خدمات قري أطفال SOS حتي تمكن القائمين عليها من التعديل والتطوير بما يتناسب مع مناخ القريه.
- ٢ - تحديد مدي تأثير الخدمات المقدمه في قري أطفال SOS علي الرضا السكنى والدافعيه للإنجاز والذي يؤثر سلبياً أو ايجابياً علي المؤسسه ككل.
- ٣ - تهتم الدراسه بدراسه مستوي خدمات قري أطفال SOS وعلاقتها بالرضا السكنى والدافعيه للإنجاز لقاطني القريه لتحديد متطلبات تلك القرى لتوفير جو إجتماعى نفسى صحى سليم وسوى مما يؤثر بالإيجاب على الأطفال ويزيد من دافعيتهم ورضاهم السكنى مما يجعلهم أطفال أسوياء قادرين على التواصل والاندماج فى المجتمع.

الأسلوب البحثي

أولاً: فروض الدراسة:

- ١ - لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين مستوي الخدمات المقدمة بقريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا وكل من الرضا السكنى و الدافعية للإنجاز لدي قاطنيها.
- ٢ - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في أجمالى استبيان مستوي الخدمات ومحاوره الفرعية.
- ٣ - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في أجمالى استبيان الرضا السكنى ومحاوره الفرعية.
- ٤ - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي أطفال "SOS" القاهرة وطنطا في استبيان دافعية الانجاز.
- ٥ - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال الذكور والإناث فى قريتي "SOS" القاهرة وطنطا.

ثانياً: التعاريف العلمية والاجرائية للدراسة :

- قرية "SOS": هي مؤسسة اجتماعية إيوائية تربوية لرعاية الطفولة تقوم بتوفير أسر بديلة تماثل الأسر الطبيعية للأطفال (الأيتام – المفقودين- مجهولى النسب- المتخلى عنهم- الأسر المحتاجة).
- مستوى الخدمات : هي الإجراءات المتبعة على المستوى الغذائى والصحى والثقافى والتعليمى والبيئى والرياضى والاجتماعى ، والتي يجب تطبيقها أو تطبيق الحد الأدنى منها بشكل يخلق لنا طفلاً أكثر رضا عن الحياة والبيئة المحيطة وأشد دافعية للإنجاز وأعلى مقاومة للمشاكل والاضطرابات النفسية والجسدية والعقلية.
- الطفل : هو كل انسان لم يتجاوز سنة الثامنة عشر سواء كان ذكراً أو أنثى ، غير معروف أبوية أو فقد أحدهم ولا يجد من يعيله ويقطن داخل قرى "SOS".
- الرضا السكنى : مدى شعور الطفل بالسعادة وتقبل الحياة نتيجة استمتاعه فى معيشته وتحقيق حاجته هو احساس بالسعادة والاستمتاع والاطمئنان والراحة داخل المسكن ، هذا الاحساس المتولد من توافق هذا المسكن مع حياة الطفل و احتياجاته ومتطلباته بشكل يزيد من دافعيته للإنجاز .
- المسكن : هو مكان يضمن للانسان العيش بكرامة وأمان كما يضمن له الخصوصية وبناء علاقات عائلية واجتماعية سوية من خلال البيئة المحيطة .
- الغرفة : هو مكان ملائم للمعيشة ذات جدران أربعة وسقف يغطيها لحماية قاطنيها.
- الدافعية للإنجاز : هو سلوك و حافظ بشرى معقد يتسم بالطموح والمثابرة والمتعة فى المنافسة والتفوق والاستقلال وتفضيل المخاطر على تحقيق الأشياء الصعبة مع حسن تناولها وتنظيمها .

ثالثاً : منهج الدراسة

تتبع الدراسة الحالية المنهج الوصفى التحليلى وهو المنهج الذى يقوم على الوصف الدقيق والتفصيلى للظاهرة أو موضوع الدراسة أو المشكلة قيد البحث وصفاً كمياً Quantitative أو وصفاً نوعياً Qualitative وبالتالى فهو يهدف أولاً الى جمع بيانات ومعلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة ومن ثم دراسة وتحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولاً إلى العوامل المؤثرة على الظاهرة (القاضى والبيئى ، ٢٠٠٨ : ٦٦) وقد قامت الباحثة بجمع المعلومات والبيانات الكافية عن (مستوى الخدمات فى قرى "SOS" ، الرضا السكنى ، الدافعية للإنجاز) لدى الأطفال قاطنى القرية حيث تم دراسة وتحليل البيانات التى تم جمعها بطريقة موضوعية ومن خلال النتائج تم معرفة العوامل المؤثرة على الظاهرة .

رابعاً : حدود الدراسة

الحدود البشرية (العينة) : اشتملت عينة الدراسة على (٩٠) طفل وطفلة من قرية "SOS" والذى يشترط أن يكونوا من الذكور والاناث من سن ٩ سنوات إلى ١٦ سنة وقد تضمنت العينة جميع الأطفال الموجودين فى قرية "SOS" طنطا والقاهرة والذى ينطبق عليهم مواصفات العينة.

الحدود المكانية : تم تطبيق هذه الدراسة على اطفال قرى "SOS" من الذكور والاناث بقرية (القاهرة – طنطا) وذلك لقربها من مكان سكن الباحثة مما يتيح المقابلة الشخصية مع الاطفال .

الحدود الزمانية : تم تطبيق أدوات الدراسة على العينة المبحوثة بالمقابلة الشخصية فى الفترة من ٢٠١٢/٧/١ إلى ٢٠١٢/٧/٣٠ .

خامساً : أدوات الدراسة :

تكونت هذه الدراسة من عدة أدوات للحصول على البيانات والمعلومات اللازمة التى يمكن من خلالها تحقيق أهداف الدراسة والتحقق من صحة فروضها:

- استمارة البيانات العامة للقرية (من اعداد الباحثين)
 - استبيان لقياس مستوى الخدمات فى قرى "SOS" (من اعداد الباحثين)
 - استبيان لقياس مدى الرضا السكنى لاطفال قرى "SOS" (من اعداد الباحثين)
 - استبيان الدافعية للإنجاز (موسى ، ١٩٨١)
- وفيما يلى عرض لهذه الأدوات :

أولاً : استمارة البيانات العامة

تم اعداد استمارة البيانات العامة لقرية "SOS" بهدف الحصول على بعض المعلومات التى تفيد فى إمكنية تحديد (عدد أطفال قرية "SOS"- اجمالى مساحة قرية "SOS"- مساحة مساكن قرية "SOS"- مساحة الغرفة قرية "SOS"- عدد مساكن قرية "SOS"- عدد الأخصائين الاجتماعيين فى قرية "SOS"-الأخصائين

النفسيين في قرية "SOS" - عدد الأمهات في القرية-عدد الخالات في القرية- عدد الجدات في القرية- أعمار الأطفال داخل قرية "SOS" وتم تقسيمها إلى ثلاث فئات " فئة من (١٢:٩) ، فئة من (١٤:١٢) ، فئة أكثر من ١٤" -أعداد الأطفال داخل قرى "SOS" من حيث السن - أعداد الأطفال داخل قرى "SOS" من حيث الجنس).

ثانياً: استبيان مستوى الخدمات في قرى "SOS" بمحاورة السبعة

اشتمل على مجموعة من العبارات قام الباحثين بإعدادها بعد استعراض أهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة ، وتم إعداد الاستبيان في صورته الأولية وكان عدد عباراته (٥٦) عبارة موزعة على سبعة محاور وهي :

- ١- الخدمات الصحية والطبية: يعرف اجرائياً بأنه مجموعة من الإجراءات الوقائية و العلاجية التي إذا تم تطبيقها تجنب الأفراد الإصابة بالعديد من الأمراض وتشمل الكشف الطبى الدورى الشامل والوقائية من الأمراض ، ويشتمل على (٨) عبارة.
- ٢- الخدمات الاجتماعية و النفسية: يعرف اجرائياً بأنه مجموعة من الاجراءات التي تهدف الي مساعدة الأطفال الذين يعانون من المشكلات فى التواصل الاجتماعى مع الاخوة والاصدقاء للوصول الى عدم فقدان مهاراتهم الاجتماعية. ، ويشتمل على (٨) عبارة .
- ٣- الخدمات الثقافية والعلمية: يعرف اجرائياً بأنه مجموعة من الانشطة التي تقدم للأطفال من أجل رفع مستواهم الثقافى والفكرى والعلمى ، ويشتمل على (٨) عبارة .
- ٤- الخدمات الترفيهية و الرياضية: يعرف اجرائياً بأنه مجموعة من الأنشطة التي يمارسها الأطفال من أجل الإرتقاء مستواهم الصحى والبدنى ورفع الروح المعنوية والنفسية مما يعود عليهم بالسعادة والرضا تجاه القرية، ويشتمل على (٧) عبارة .
- ٥- الخدمات الغذائية: يعرف اجرائياً بأنه اعداد وتقديم الأطعمة المناسبة للأطفال مع إرشادهم الي المعايير السليمة لتناول وجبات صحية ومتوازنة ، ويشتمل على (٨) عبارة.
- ٦- الخدمات التعليمية والدراسية: يعرف اجرائياً بأنه مجموعة من الاجراءات والخطوات المتبعة لرفع المستوى الدراسى والتحصيلى للطفل وذلك عن طريق توفير امکانيات والادوات اللازمة للدراسة ، ويشتمل على (٩) عبارة.
- ٧- الخدمات المتعلقة بالأنشطة الحرفية: يعرف اجرائياً بأنه تدريب أطفال قرى "SOS" على مجموعة من الحرف والمهارات اليدوية ومشاركتهم فى مشروعات انتاجية داخل القرية تساعد على ربط طفل القرية بالمجتمع المحلى المحيط وأكسابه مجموعة من المهارات التى يمكن أن تساعده فى المستقبل، ويشتمل على (٨) عبارة.

اختبار صدق محتوى الاستبيان :

تم حساب صدق الاستبيان Validity باستخدام طريقتين :

أولاً: صدق المحتوى Content Validity :

وذلك بعرض الاستبيان فى صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل والمؤسسات بكلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية ، وقسم إدارة المنزل بكلية الاقتصاد المنزلى جامعة الأزهر، وقسم الصحة النفسية وقسم طرق التدريس وقسم علم النفس بكلية التربية جامعة بنها وطنطا وقسم الاقتصاد المنزلى كلية التربية النوعية جامعة المنصورة ، وقسم الاقتصاد المنزلى كلية التربية النوعية جامعة طنطا وبلغ عددهم ١٥ محكم، وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة وإضافة أى مقترحات ، وتم حساب نسبة الاتفاق لدى المحكمين على كل عبارة من عبارات الإستبيان ، ولم يتم أستبعاد أى من عبارات الأستبيان ، حيث تراوحت نسب الاتفاق بين ٨٦,٦% ، ١٠٠%.

ثانياً : صدق التكوين : باستخدام معامل كندال Kendall's tau-b

تم حساب الاتساق الداخلى لاستبيان مستوى الخدمات وذلك عن طريق ايجاد معامل كندال بين درجة كل محور من محاور الاستبيان والمجموع الكلى للاستبيان:

جدول (١) : صدق الاتساق الداخلى لمحاور أستبيان مستوى الخدمات مقاساً باستخدام معامل إرتباط كندال

معامل كندال	محور مستوى الخدمات
**٠.٥٥٢	الصحية والطبية
**٠.٥٠٩	الاجتماعية والنفسية
**٠.٥٢٣	الثقافية والعلمية
**٠.٦٣٥	الترفيهية والرياضية
**٠.٧٢٥	الغذائية
**٠.٦٧٣	التعليمية والدراسية
**٠.٧٧٢	الانشطة الحرفية

يوضح جدول (١) أن معامل كندال لكل من محور(الصحية والطبية- الاجتماعية والنفسية- الثقافية والعلمية- الترفيهية والرياضية- الغذائية- التعليمية والدراسية- الأنشطة الحرفية) ذو قيم داله عند مستوى معنويه ٠,٠١، وتعتبر هذه القيم مقبولة بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان. ثبات الاستبيان : لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها ٤٠ من أطفال قرية "sos" القاهرة وظنا تتوافر فيهم شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الثبات بطريقتين :
 أ- حساب معامل ألفا لتحديد الاتساق الداخلي للاستبيان : تم حساب ثبات الاستبيان Reliability باستخدام معامل الثبات والاتساق الداخلي وذلك عن طريق معادلة الفا كرونباخ Alpha Cronbach وذلك من خلال رصد درجات العينة الاستطلاعية لكل عبارة ، ثم حساب قيمة ألفا وهي كانت كما يلي:

جدول (٢) : الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لإستبيان مستوى الخدمات بمحاوره السابعة

قيمة الفا	عدد العبارات	ابعاد استبيان مستوى الخدمات
٠.٧٠٨	٨	الصحية والطبية
٠.٦٧٨	٨	الاجتماعية والنفسية
٠.٧١٣	٨	الثقافية والعلمية
٠.٧٠٧	٧	الترفيهية والرياضية
٠.٦٨٨	٨	الغذائية
٠.٧٠١	٩	التعليمية والدراسية
٠.٧٠٥	٨	الانشطة الحرفية
٠.٧٠٠	٥٦	إجمالي استبيان مستوى الخدمات

يوضح جدول (٢) أن معامل ألفا لكل من (الصحية والطبية- الاجتماعية والنفسية- الثقافية والعلمية- الترفيهية والرياضية- الغذائية- التعليمية والدراسية- الأنشطة الحرفية - مجموع عبارات استبيان مستوى الخدمات) هي (٠.٧٠٨ - ٠.٦٧٨ - ٠.٧١٣ - ٠.٧٠٧ - ٠.٦٨٨ - ٠.٧٠١ - ٠.٧٠٥ - ٠.٧٠٠) على التوالي ، وتعتبر هذه القيم مقبولة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي لاستبيان مستوى الخدمات

ب- طريقة التجزئة النصفية Split-Half: تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل محور من محاور الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل محور من محاور الاستبيان وكذلك بالنسبة لأجمالى الاستبيان. لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخرج الباحثين معادلة Spearman-Brown ومعادلة Guttman لحساب الارتباط بين نصفي كل محور من محاور الاستبيان.

جدول (٣) : معامل ارتباط التجزئة النصفية لأجمالى استبيان مستوى الخدمات ومحاوره

المحور	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
الخدمات الصحية والطبية	٠.٧٠٨	٠.٧٨٢
الخدمات الاجتماعية والنفسية	٠.٦٧٨	٠.٦٧٨
الخدمات الثقافية والعلمية	٠.٧١٣	٠.٧١٣
الخدمات الترفيهية والرياضية	٠.٧٠٧	٠.٧٢١
الخدمات الغذائية	٠.٦٨٨	٠.٦٨٨
الخدمات التعليمية والدراسية	٠.٧٠١	٠.٦٩٩

خدمات الأنشطة الحرفية	٠.٧٠٥	٠.٧٠٣
استبيان مستوى الخدمات	٠.٧٠٠	٠.٧١٢

يوضح جدول (٣) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لأجمالى استبيان مستوى الخدمات هو ٠.٧٠٠ لسبيرمان - براون ، ٠.٧١٢ لجتمان .

تصحيح الاستبيان : تم تصحيح الاستبيان مستوى الخدمات بأن يتم اختيار واحد من متعدد (نعم – أحيانا – لا) فى كل عبارة من عبارات الاستبيان ، وتم التصحيح على ميزان (١،٢،٣) للعبارة الإيجابية وميزان (٣،٢،١) للعبارة السلبية ، وبذلك تكون أقل درجة للاستبيان هي ٥٦ وأعلى درجة ١٦٨ .

ثالثاً : استبيان الرضا السكنى لأطفال قرى "sos" :

كان الهدف من هذا الاستبيان التعرف على مدى الرضا السكنى لأطفال قرى "sos" ، اشتمل على مجموعة من العبارات قامت الباحثة بإعدادها بعد استعراض أهم المراجع والدراسات العربية والأجنبية التى تناولت موضوع الدراسة ، وتم إعداد الاستبيان فى صورته الأولية وكان عدد عباراته ٤٦ عبارة موزعة على ثلاث محاور:

١ - **الرضا عن المسكن من حيث الملائمة التصميمية والجمالية:** يعرف اجرائياً بأنه درجة شعور الطفل بتناسق الفراغات و العناصر الجمالية داخل المسكن وترتيبها بحيث توفى بالاحتياجات الخاصة بالطفل واسرته والذى يرمى عند الطفل درجة عالية من التجاوب والتعايش والتأقلم مع مسكنه، واشتمل على ١٧ عبارة .

٢ - **الرضا عن المسكن من حيث الحماية والخصوصية والحيز الشخصى والازدحام:** يعرف اجرائياً بأنه شعور الطفل بالأمان والسلامة والحماية والأطمئنان بالاضافة الى قدرته على إيجاد مساحات كافية داخل مسكنه تؤدي الى سهولة حركته هو و افراد اسرته وتوفر له مكان مناسب للعب، واشتمل على ١٣ عبارة .

٣ - **الرضا عن المسكن من حيث درجة الملائمة الوظيفية والصحية:** يعرف اجرائياً بأنه إحدى الوسائل التى تستخدم فى تهيئة الاطار الصحى للطفل وتلبية احتياجاته واحتياجات أفراد أسرته وتوفير الاضاء المناسبة ودرجة الحرارة وغيرها من العوامل الوظيفية داخل المسكن ، واشتمل على ١٦ عبارة .

اختبار صدق محتوى الاستبيان :

صدق الاستبيان : وقامت الباحثة بحساب صدق الاستبيان Validity باستخدام طريقتين :
أولاً: **أسلوب صدق المحتوى Content Validity :** وذلك بعرض الاستبيان فى صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة إدارة المنزل والمؤسسات بكلية الاقتصاد المنزلى جامعة المنوفية ، وقسم إدارة المنزل بكلية الاقتصاد المنزلى جامعة الأزهر، وقسم الصحة النفسية وقسم طرق التدريس وقسم علم النفس بكلية التربية جامعة بنها وطنطا وقسم الاقتصاد المنزلى كلية التربية النوعية جامعة المنصورة ، وقسم الاقتصاد المنزلى كلية التربية النوعية جامعة طنطا وبلغ عددهم ١٥ محكم ، وطلب من سيادتهم الحكم على مدى مناسبة كل عبارة للمحور الخاص بها وكذلك صياغة العبارات وتحديد اتجاه كل عبارة وإضافة أى مقترحات، وتم حساب نسبة الاتفاق لدى المحكمين على كل عبارة من عبارات الإستبيان ، ولم يتم أستبعاد أى من عبارات الإستبيان ، حيث تراوحت نسب الاتفاق بين ٨٦,٦% ، ١٠٠% .

ثانياً : صدق التكوين : باستخدام معامل كندال Kendall's tau-b

تم حساب الاتساق الداخلى لاستبيان الرضا السكنى وذلك عن طريق إيجاد معامل كندال بين درجة كل محور من محاور الاستبيان والمجموع الكلى للاستبيان:

جدول (٤) : صدق الاتساق الداخلى لمحاور استبيان الرضا السكنى مقياساً باستخدام معامل ارتباط كندال لمحاور الرضا السكنى

معامل كندال	محور الرضا السكنى
**٠.٦٤٢	الملائمة التصميمية والجمالية
**٠.٦٢٩	الحماية والخصوصية والحيز الشخصى والازدحام
**٠.٦٢٣	الملائمة الوظيفية والصحية

يوضح جدول (٤) أن معامل كندال لكل من محور (الملائمة التصميمية والجمالية - الحماية والخصوصية والحيز الشخصي والازدحام- الملائمة الوظيفية والصحية) ذو قيم داله عند مستوى معنويه ٠,٠١ وتعتبر هذه القيمة عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الصدق وتؤكد الاتساق الداخلي لتلك المحاور. **ثبات الاستبيان :-** لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها ٤٠ من أطفال قرية "sos" القاهرة ووطنطا تتوافر فيهم شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الثبات بطريقتين :
أ- حساب معامل ألفا لتحديد الاتساق الداخلي للاستبيان :- تم حساب ثبات الاستبيان Reliability باستخدام معامل الثبات والاتساق الداخلي وذلك عن طريق معادلة الفا كرونباخ Alpha Cronbach وذلك من خلال رصد درجات العينة الإستطلاعية لكل عبارة ، ثم حساب قيمة ألفا وهي كانت كما يلي:

جدول (٥) : الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لأبعاد استبيان الرضا السكني

محور الرضا السكني	عدد العبارات	قيمة ألفا
الملائمة التصميمية والجمالية	١٧	٠,٧٥٠
الحماية والخصوصية والحيز الشخصي والازدحام	١٣	٠,٧٣٤
الملائمة الوظيفية والصحية	١٦	٠,٧٦٩
اجمالي استبيان الرضا السكني	٤٦	٠,٧٥٢

يوضح جدول رقم (٥) أن معامل ألفا لكل من (الملائمة التصميمية والجمالية ، الممارسة الفعلية للمسئولية الاجتماعية الحماية والخصوصية والحيز الشخصي والازدحام ، الملائمة الوظيفية والصحية، مجموع عبارات استبيان الرضا السكني) هو (٠,٧٥٠ - ٠,٧٣٤ - ٠,٧٦٩ - ٠,٧٥٢) وتعتبر هذه القيم مقبولة بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي الرضا السكني.

ب- طريقة التجزئة النصفية Split-Half :- تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل محور من محاور الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل محور من محاور الاستبيان وكذلك بالنسبة لأجمالي الاستبيان. لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخرج الباحثين معادلة Spearman-Brown ومعادلة Guttman لحساب الارتباط بين نصفي كل محور من محاور الاستبيان.

جدول (٦) : معامل ارتباط التجزئة النصفية لأجمالي محور استبيان مستوى الرضا السكني ومحاوره

المحور	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
الملائمة التصميمية والجمالية	٠,٧٥٠	٠,٧٦
الحماية والخصوصية والحيز الشخصي والازدحام	٠,٧٣٧	٠,٧٤٧
الملائمة الوظيفية والصحية	٠,٧٦٩	٠,٨٠١
اجمالي استبيان الرضا السكني	٠,٧٥٢	٠,٧٦٩

يوضح جدول(٦) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لأجمالي استبيان مستوى الرضا السكني هو ٠,٧٥ لسبيرمان - براون ، ٠,٧٦٩ لجتمان.

تصحيح الاستبيان : تم تصحيح استبيان الرضا السكني بأن تم اختيار واحد من متعدد (نعم - أحيانا - لا) في كل عبارة من عبارات الاستبيان ، وتم التصحيح على ميزان (١,٢,٣) للعبارات الإيجابية وميزان (٣,٢,١) للعبارات السلبية ، وبذلك تكون أقل درجة للاستبيان هي ٤٦ وأعلى درجة ١٣٨.

رابعا : استبيان الدافعية للأنجاز :

- تم الأستعانه باستبيان الدافعية الأنجاز (موسى ١٩٨١)

- وضع الأستبيان لقياس مدى دافعية الأنجاز لدى أطفال قرية "sos" القاهرة ووطنطا. **ثبات الاستبيان :**

لحساب ثبات الاستبيان تم التطبيق على عينة قوامها ٤٠ من أطفال قرية "sos" القاهرة ووطنطا تتوافر فيهم شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الثبات بطريقتين :

أ- حساب معامل ألفا لتحديد الاتساق الداخلي للاستبيان :- تم حساب ثبات الاستبيان **Reliability** باستخدام معامل الثبات والاتساق الداخلي وذلك عن طريق معادلة ألفا كرونباخ **Alpha Cronbach** وذلك من خلال رصد درجات العينة الاستطلاعية لكل عبارة ، ثم حساب قيمة ألفا وهي كانت كما يلي:

جدول (٧) : الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لأبعاد مقياس الدافعية للإنجاز

البيانات	عدد العبارات	قيمة ألفا
إجمالي استبيان دافعية الإنجاز		٠,٨٩٣٣٧

يوضح جدول رقم (٧) أن معامل ألفا لمجموع عبارات استبيان دافعية الإنجاز هو ٠,٨٩٣ وتعتبر هذه القيم عالية بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي لاستبيان تحمل المسؤولية.
ب- طريقة التجزئة النصفية **Split-Half** :- تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تقسيم كل محور من محاور الاستبيان إلى نصفين، عبارات فردية، عبارات زوجية وقد تم هذا التقسيم بالنسبة لكل محور من محاور الاستبيان وكذلك بالنسبة لأجمالي الاستبيان. لحساب الارتباط بين نصفي الاستبيان استخرج الباحثين معادلة **Spearman-Brown** ومعادلة **Guttman** لحساب الارتباط بين نصفي كل محور من محاور الاستبيان.

جدول (٨) : معامل ارتباط التجزئة النصفية لأجمالي مقياس دافعية الإنجاز

المحور	معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
إجمالي استبيان الدافعية للإنجاز	٠,٨٩٦	٠,٨٩٣

يوضح جدول (٨) أن معامل ارتباط التجزئة النصفية لأجمالي استبيان مستوي الرضا السكني هو ٠,٨٩٦ لسبيرمان - براون ، ٠,٨٩٣ لجتمان.

سادساً : المعاملات الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

قام الباحثين بتحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج **SPSS** لاستخراج النتائج وقام الباحثين بمراجعة البيانات لضمان صحة النتائج ودفقتها . من خلال استخدام بعض المعاملات والأساليب الإحصائية التي استخدمت لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض منها (حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة - معامل كندال لحساب درجة صدق استبيان مستوى الخدمات واستبيان الرضا السكني واستبيان دافعية الإنجاز - معامل ألفا لحساب درجة ثبات الاستبيان واتساقه - اختبار التجزئة النصفية **Split-Half** لأدوات الدراسة باستخراج معادلة **Spearman-Brown** ، معادلة **Guttman** - حساب مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون - اختبار (T- Test) - كا^٢ .

نتائج الدراسة الميدانية

أولاً : وصف عينة الدراسة : توضح الجداول من (٩) إلى (١١) وصف لعينة الدراسة الميدانية :

جدول (٩) : التوزيع النسبي لعدد الأطفال داخل القرية

قرية SOS	العدد	النسبة %
القاهرة	٥٢	٥٧,٨
طنطا	٣٨	٤٢,٢
المجموع	٩٠	١٠٠,٠٠

يشير جدول (٩) : أن نسبة ٥٧,٨% من أطفال قرى " SOS " عينة الدراسة يقيمون داخل قرية القاهرة ، بينما نسبة ٤٢,٢% منهم يقيمون داخل قرية طنطا.

جدول (١٠) : التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً لعدد الأطفال (ذكور- أنثى)

الأعمار	ذكور		إناث	
	العدد	%	العدد	%
القاهرة	٣٣	٦٢,٣	١٩	٥١,٤
طنطا	٢٠	٣٧,٧	١٨	٤٨,٦
المجموع	٥٣	١٠٠,٠٠	٣٧	١٠٠,٠٠

يوضح جدول (١٠): أن نسبة الذكور في قرية القاهرة ٦٢,٣% بينما نسبة الذكور في طنطا من أطفال عينة الدراسة ٣٧,٧% ، أن نسبة الإناث في قرية القاهرة ٥١,٤% بينما نسبة الإناث في طنطا من أطفال عينة الدراسة ٤٨,٦% .

جدول (١١) : التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً لفئات العمر

الأعمار	ذكور		إناث		المجموع	
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
من ٩ : أقل من ١٢	٢٧	٥٠,٩	١٤	٣٧,٨	٤١	٤٥,٥
من ١٢ : أقل من ١٤	٢٢	٤١,٥	١٠	٢٧,٠	٣٢	٣٥,٦
من ١٤ فأكثر	٤	٧,٥	١٣	٣٥,١	١٧	١٨,٨
المجموع	٥٣	١٠٠	٣٧	١٠٠	٩٠	١٠٠,٠٠

يوضح جدول (١١): أن نسبة ٥٠,٩% من ذكور في قري "SOS" الذين تتراوح أعمارهم (من ٩ : أقل من ١٢)، يليه نسبة ٤١,٥% ذكور قري "SOS" الذين تتراوح أعمارهم (من ١٢ : أقل من ١٤) ، وبلغ أقل نسبة ٧,٥% من ذكور قري "SOS" الذين تتراوح أعمارهم (أكثر من ١٤) ، في حيث بلغ أعلى نسبة ٣٧,٨% للإناث قري "SOS" الذين تتراوح أعمارهم (من ٩ : أقل من ١٢) ، يليه نسبة ٣٥,١% من إناث قري "SOS" الذين تتراوح أعمارهم (أكثر من ١٤) ، وجاء في المرتبة الأخيرة نسبة ٢٧,٠% للإناث قري "SOS" الذين تتراوح أعمارهم (من ١٢ : أقل من ١٤) ، بينما كان أجمالى نسبة الذكور والإناث الذين تتراوح أعمارهم (من ٩ إلى أقل من ١٢) ٤٥,٥% ، يليه نسبة الذكور والإناث الذين تتراوح أعمارهم (من ١٢ : إلى أقل من ١٤) ٣٥,٦% ، نسبة الذكور والإناث الذين تتراوح أعمارهم من (من ١٤ فأكثر) ١٨,٨%.

٢- وصف قريتي أطفال " SOS " طنطا والقاهرة:

- **درجة التزاحم :**
- ❖ **نصيب الطفل من المساحة الكلية للقرية:**
بحساب المساحة الكلية للقرية على عدد الأطفال الكلى للقرية تبين أن:
نصيب الطفل في قرية القاهرة ٨٤٠ م
نصيب الطفل في قرية طنطا ١٥٥,٥٥ م
- ❖ **نصيب الطفل من المساحة الكلية للمسكن :**
بحساب المساحة الكلية للمسكن على متوسط عدد الأطفال في كل مسكن تبين أن:
نصيب الطفل في المسكن بقرية القاهرة ٢٠ م
نصيب الطفل في المسكن بقرية طنطا ١٥,٧ م
- ❖ **نصيب الطفل من المساحة الكلية للغرفة:**
بحساب المساحة الكلية للغرفة على عدد الأطفال المتواجد بالغرفة تبين أن:
نصيب الطفل في الغرفة بقرية القاهرة ٦,٦٦ م
نصيب الطفل في الغرفة بقرية طنطا ٦,٦٦ م
- **عدد الأطفال المخصص لكل أم بديلة:**
بحساب أجمالى عدد الأطفال في القرية على عدد الأمهات المتوافر في القرية تبين أن:
قرية القاهرة : يتواجد بها عدد(١٤) أم مخصص لكل أم (٦) طفل.
قرية طنطا : يتواجد بها عدد(٨) خالة مخصص لكل أم (٧) طفل.
- **عدد الأطفال المخصص لكل خالة:**
- **بحساب أجمالى عدد الأطفال في القرية على عدد الخالات المتوافر في القرية تبين أن:**

- قرية القاهرة : يتواجد بها عدد(٢) خالة مخصص لكل خالة (٤٣) طفل.
 قرية طنطا : يتواجد بها عدد(٥) خالة مخصص لكل خالة (١١) طفل.
- عدد الأطفال المخصص لكل جدة :
 - بحساب أجمالى عدد الأطفال فى القرية على عدد الجدات المتوافر فى القرية تبين أن:
 قرية القاهرة : يتواجد بها عدد(٢) جدة مخصص لكل جدة (٤٣) طفل.
 قرية طنطا : تبين عدم وجود جدات داخل قرية طنطا .
 - عدد الأطفال المخصص لكل أخصائية اجتماعية:
 بحساب أجمالى عدد الأطفال فى القرية على عدد الاخصائين الاجتماعيين المتوافر فى القرية تبين أن:
 قرية القاهرة : تبين وجود (٤) أخصائين اجتماعيين داخل القرية لكل أخصائى (٢١) طفل .
 قرية طنطا : تبين وجود أخصائى اجتماعى (١) داخل القرية .
 - عدد الأطفال المخصص لكل أخصائى نفسى:
 تبين من خلال البيانات التى حصلت عليها الباحثة من مدير القرية وجود أخصائى نفسى واحد فى كل قرية .
 - نسبة الأشغال فى القرية:
 قرية القاهرة : بحساب قيمة الأشغال القسوى للقرية تبين أنها ٧٢٠ طفل ومن خلال البيانات التى حصلت عليها الباحثة تبين أن قيمة الأشغال ٨٥ طفل ، وبحساب نسبة أشغال القرية تبين أنها ١١,٨٠% وهى نسبة ضئيلة جدا .
 قرية طنطا: بحساب قيمة الأشغال القسوى للقرية تبين أنها ٢٧٣ طفل ومن خلال البيانات التى حصلت عليها الباحثة تبين أن قيمة الأشغال ٥٤ طفل، وبحساب نسبة أشغال القرية تبين أنها ١٩,٧٨% وهى نسبة ضئيلة جدا .

ثانياً : النتائج فى ضوء الفروض

١ - نتائج الفرض الأول

ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين مستوى الخدمات المقدمة بقرتي "Sos" القاهرة وطنطا وكل من الرضا السكني والدافعية للإنجاز لدي قاطنيها. " ، وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين أجمالى مستوى الخدمات ومحاوره (الصحية والطبية- الاجتماعية والنفسية- الثقافية والعلمية- الترفيهية والرياضية- الغذائية- التعليمية والدراسية- الأنشطة الحرفية)، أجمالى الرضا السكني ومحاوره الفرعية(الملائمة التصميمية والجمالية ، الممارسة الفعلية للمسئولية الاجتماعية والحماية والخصوصية والحيز الشخصى والأزدحام ، الملائمة الوظيفية والصحية، مجموع عبارات استبيان الرضا السكنى) ، استبيان دافعية الإنجاز.

جدول (١٢) : مصفوفة ارتباط بيرسون ودلالاتها الإحصائية بين مستوى الخدمات بمحاوره السبعة، و الرضا السكني بمحاوره الثلاثة ، دافعية الإنجاز.

البيان	محاور استبيان مستوى الخدمات							محاور استبيان الرضا السكني		
	الصحية والطبية	الاجتماعية والنفسية	الثقافية والعلمية	الترفيهية والرياضية	الغذائية	التعليمية والدراسية	الانشطة الحرفية	اجمالى المحور	الجمالية والتصميمية	الخاصة بالخدمات
الصحية والطبية	-									
الاجتماعية والنفسية	٠,٠٥٥									
الثقافية والعلمية	٠,١٤٢	٠,٤١٨								
الترفيهية والرياضية	٠,٣٣٤	٠,٣٥٧	٠,٤٢٦							
الغذائية	٠,٠٠٤	٠,٠٧٩	٠,٣٣٨	٠,٠٠٥						

							٠.٤٧٠	٠.٢٥٣	٠.٢٢٠	٠.١٢٠	٠.٢٣٨	التعليمية والدراسية
						-	٠.١٥٦	٠.٠٢٤	٠.٠٧٦	٠.٠٩٧	٠.٠٧٨	الأنشطة الحرفية
						-	٠.٦٠٣	٠.٦٢٨	٠.٢٢٦	٠.٥٢١	٠.٤٩٠	اجمالي مستوى الخدمات
						-	٠.٢١٣	٠.٠٧٤	٠.٣٩٠	٠.١٥٠	٠.١٦١	الملائمة التصميمية والجمالية
						-	٠.٧٠٢	٠.١٢٨	٠.٠٣٣	٠.٢٩٦	٠.٠٣١	الحماية والخصوصية
						-	٠.٥٨٧	٠.٦٧٢	٠.٢٤١	٠.٠١١٩	٠.٤٢٦	الملائمة الوظيفية والصحية
						-	٠.٨٦٥	٠.٨٤٨	٠.٩١٦	٠.٢٢٦	٠.٠٨٩	اجمالي الرضا عن المسكن
						-	٠.٣١٢	٠.٣٨١	٠.١٥٠	٠.٢٦٨	٠.١٥١	دافعية الانجاز

* دال عند ٠.٠٥ ** دال عند ٠.٠١

يتضح من جدول (١٢) مايلي:

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠,٠١ بين اجمالي الرضا السكني ودافعية الانجاز ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين اجمالي مستوى الخدمات ودافعية الانجاز .
- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠,٠٥ بين اجمالي مستوى الخدمات وجمالي الرضا السكني.
- لا توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان مستوى الخدمات المتمثلة في (الصحية و الطبية ، الاجتماعية والنفسية ، الثقافية والعلمية ، الترفيهية والرياضية ، الغذائية ، الأنشطة الحرفية) وجمالي الرضا السكني ، بينما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠,٠١ بين محور الخدمات التعليمية والدراسية وجمالي الرضا السكني.
- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائيا عند ٠,٠٥ بين محاور استبيان الرضا السكني المتمثلة في (الملائمة التصميمية والجمالية، الملائمة الصحية والوظيفية)، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين محور الحماية والخصوصية والحيز الشخصي والازدحام وجمالي مستوى الخدمات ، وبالتالي تتحقق صحة الفرض الأول جزئيا .

٢- نتائج الفرض الثاني :

للتحقق من صحة الفرض الثاني من فروض البحث والذي ينص على: " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان مستوى الخدمات ومحاوره . وللتحقق من صحة هذا الفرض احصائياً تم إيجاد قيمة "ت" لمتوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان مستوى الخدمات ومحاوره ومن ثم تم إيجاد قيمة "ت" لمتوسطين غير مرتبطين "t-test" ويوضح الجدول التالي نتائج المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" كما يلي:

جدول (١٣) : قيمة " ت " ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان مستوى الخدمات ومحاوره .

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	طنطا ن=٣٨		القاهرة ن=٥٢		البيان
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة ٠.٠٠١	٣.٩٨	١.٨٣	١٨.٧٨	٢.٩٠	١٦.٦٥	محور الخدمات الصحية والطبية
٠.٠١٨٥ غير دالة	٠.٤٠	٢.٥٠	١٨.٥٢	٢.٥٢	١٨.٣٠	محور الخدمات الاجتماعية والنفسية
٠.٠٦٠٧ غير دالة	٠.٥١	٢.٠٦	١٧.١٥	٢.٣٥	١٧.٤٠	محور الخدمات الثقافية والعلمية

٠.٦٧٩ غير دالة	٠.٤١	١.٩٦	١٦.٥٢	٢.٤٣	١٦.٣٢	محور الخدمات الترفيهية والرياضية
٠.٤٧٤ غير دالة	٠.٧١	١.٨٢	١٧.٤٧	٢.٤٤	١٧.١٣	محور الخدمات الغذائية
٠.٠٠٧ دالة	٢.٧٥	١.٨٢	٢٣.٧٣	٢.٦٨	٢٢.٣٤	محور الخدمات التعليمية والدراسية
٠.٢٢٩ غير دالة	١.٢١	٥.٢٨	١٥.٨٤	٤.٩١	١٧.١٥	محور خدمات الأنشطة الحرفية
٠.٢٠٣ غير دالة	١.٢٨	٨.٣٩	١٢٨.٠٥	١٠.٩٥	١٢٥.٣٢	اجمالي استبيان مستوى الخدمات

تبين من جدول (١٣) ما يلي : ان قيمة "ت" في مجموع عبارات استبيان مستوى الخدمات الاجتماعية والنفسية- الثقافية والعلمية - الترفيهية والرياضية - الغذائية- الأنشطة الحرفية) على التوالي (٠,٤٠ - ٠,٥١ - ٠,٤١ - ٠,٧١ - ٠,٢١) وهي قيم غير دالة احصائياً، بينما بلغت قيمة "ت" في محور الخدمات الصحية والطبية (٣,٩٨) وهي قيمة دالة عند ٠,٠٠١ لصالح القاهرة ، وايضا محور الخدمات التعليمية والدراسية (٢,٧٥) وهي قيمة دالة عند ٠,٠١ لصالح القاهرة ، وبذلك يتحقق صحة الفرض الثاني جزئياً.

٣- نتائج الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان الرضا السكني ومحاوره ". وللتحقق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة " ت " لمتوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان الرضا السكني ومحاوره ومن ثم تم إيجاد قيمة "ت" لمتوسطين غير مرتبطين "t- test" ويوضح الجدول التالي نتائج المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت".

جدول (١٤) : قيمة " ت " ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان الرضا السكني ومحاوره

البيان	القاهرة ن=٥٢		طنطا ن=٣٨		مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
المحاور					
الملاءمة التصميمية والجمالية	٣٨.٩٠	٦.١٦	٤٤.٢٣	٤.٧٢	٠.٠٠٠ دالة
الحماية والخصوصية والحيز الشخصي	٢٩.٥٥	٤.٥٢	٣٣.٣٤	٣.٣٩	٠.٠٠٠ دالة
الملاءمة الوظيفية والصحية	٣٨.٨٤	٦.٢١	٤٢.٥٥	٣.٤٣	٠.٠٠٠ دالة
اجمالي استبيان الرضا السكني	١٠٧.٣٠	١٤.٧٥	١٢٠.١٣	٩.٤١	٠.٠٠١ دالة

يتبين من جدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في مجموع عبارات استبيان الرضا السكني عن (الملائمة التصميمية والجمالية، الحماية والخصوصية والحيز الشخصي، الملائمة الوظيفية والصحية ، اجمالي استبيان الرضا السكني) حيث بلغت قيمة "ت" على التوالي (٤,٤٥ - ٤,٣٣ - ٤,٣٢ - ٣,٣٢ - ٤,٧٠) وهي قيم دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح القاهرة، وبالتالي يتحقق عدم صحة الفرض الثالث.

٤- نتائج الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في استبيان دافعية الانجاز " ، وللتحقق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة "ت" لمتوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان دافعية الانجاز ومن ثم تم إيجاد قيمة "ت" لمتوسطين غير مرتبطين "t- test" ويوضح الجدول التالي نتائج المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت".

جدول (١٥) : قيمة " ت " ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في استبيان دافعية الانجاز.

البيان	القاهرة ن=٥٢	طنطا ن=٣٨
--------	--------------	-----------

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
اجمالي استبيان الدافعية للإنجاز	٨٤.٤٠	١٢.٨٧	٨٥.٠٥	١٧.٩٤	٠.٢٠	٠.٨٤٢ غير دالة

يبين من جدول (١٥) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في استبيان دافعية الإنجاز حيث بلغت قيمة "ت" ٠.٢٠ وهى قيمة غير دالة إحصائياً ، وبالتالي يتحقق صحة الفرض الرابع .

٥- نتائج الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال الذكور والإناث فى قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا . وللتحقق من صحة هذا الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة "ت" لمتوسطي درجات أطفال قريتي SOS بالقاهرة وطنطا في (اجمالي استبيان مستوي الخدمات، و اجمالي استبيان الرضا السكني، واستبيان دافعية الانجاز) ومن ثم تم إيجاد قيمة "ت" لمتوسطين غير مرتبطين "t-test" ويوضح الجدول التالي نتائج المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت".

جدول (١٦) : قيمة "ت" ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات الأطفال الذكور والإناث فى قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان مستوي الخدمات، و اجمالي استبيان الرضا السكني واستبيان دافعية الانجاز

المحاور	ذكور ن=٥٣		إناث ن=٣٧		قيمة "ت"	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
استبيان مستوى الخدمات	١٢٥.٦٩	٩.٤٧	١٢٧.٥٩	١٠.٧٣	٠.٨٨	٠.٣٧٩ غير دالة
استبيان الرضا السكني	١١٢.٨٨	١٣.٤٧	١١٢.٤٨	١٥.٤١	٠.١٣	٠.٨٩٦ غير دالة
استبيان دافعية الانجاز	٨٣.٩٨	١٥.٣٨	٨٥.٦٧	١٤.٩٢	٠.٥٢	٦٠٤.٠ غير دالة

يتضح من جدول (١٦) تبين من النتائج التي يلخصها الجدول السابق عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال الذكور والإناث فى قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان مستوي الخدمات، و اجمالي استبيان الرضا السكني، و استبيان دافعية الانجاز، حيث بلغت قيمة ت على التوالي (٠.٨٨، ٠.١٣، ٠.٥٢) وهى قيم غير دالة إحصائياً، وبالتالي يتحقق صحة الفرض الخامس. ثالثاً : ملخص لأهم نتائج الدراسة الميدانية

- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند ٠,٠١ بين اجمالي الرضا السكني ودافعية الانجاز، بينما لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين اجمالي مستوى الخدمات ودافعية الانجاز، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند ٠,٠٥ بين اجمالي مستوى الخدمات و اجمالي الرضا السكني.
- لا توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان مستوى الخدمات المتمثلة فى (الصحية و الطبية، الاجتماعية والنفسية، الثقافية والعلمية، الترفيهية والرياضية، الغذائية، الانشطة الحرفية) و اجمالي الرضا السكني، بينما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند ٠,٠١ بين محور الخدمات التعليمية والدراسية و اجمالي الرضا السكني.
- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند ٠,٠٥ بين محاور استبيان الرضا السكني المتمثلة فى (الملائمة التصميمية والجمالية، الملائمة الصحية والوظيفية)، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين محور الحماية والخصوصية والحيز الشخصي والازدحام و اجمالي مستوى الخدمات.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في اجمالي استبيان مستوي الخدمات، بينما توجد فروق دالة إحصائية عند ٠.٠٠١ بين متوسطي درجات أطفال قريتي

"SOS" بالقاهرة وطنطا في محور الخدمات الصحية والطبية لصالح مدينة القاهرة ، كما توجد فروق دالة احصائياً عند ٠.٠١ بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في محور الخدمات التعليمية والدراسية لصالح مدينة القاهرة.

- وجود فروق دالة احصائياً عند ٠.٠٠١ بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في مجموع عبارات استبيان الرضا السكنى ومحاوره (الملائمة التصميمية والجمالية، الحماية والخصوصية والحيز الشخصي، الملائمة الوظيفية والصحية ، أجمالى استبيان الرضا السكنى) وكانت الفروق لصالح مدينة القاهرة .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات أطفال قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا في استبيان دافعية الانجاز .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات الأطفال الذكور والإناث فى قريتي "SOS" بالقاهرة وطنطا .

رابعاً : توصيات الدراسة :

فى ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة توصى الباحثة بما يلى :

- توعية وتوجيه العاملين بالقرية من خلال إقامة الندوات والبرامج الإرشادية لزيادة وعيهم بكيفية رفع مستوى الخدمات التى يتم تقديمها للأطفال وكيفية استخدام الموارد المتاحة أفضل استخدام لتكوين اتجاهات إيجابية لدى أطفال القرية فى سلوكهم الاجتماعى والنفسى والدراسى ومستوى رضاهم العام .
- حث الجهات والمؤسسات المختلفة الخاصة بالطفل على الاهتمام بتطبيق وتنفيذ ما توصلت إليه الدراسات والبحوث المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة لأطفال القرية وتنمية دافعيتهم للإنجاز والذي من شأنه أن يسهم بالارتقاء بكفاءتها وقدرتها على أداء أدوارهم بإيجابية وفاعلية .
- استثارة الوعى الجماهيرى بحقيقة المشكلة وإبعادها ومخاطرها السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتشجيع المواطنين والهيئات والمؤسسات العامة والخاصة للتطوع من أجل مواجهة تلك القضية.
- ضرورة إقامة زيارات وتدريبات لآبناء قسم إدارة المنزل والمؤسسات فى هذه المؤسسات الأيوائية لآكساب خريج القسم القدرة على التعامل مع متطلبات العمل وآكسابه الخبرة المناسبة.

المراجع

- ١- إبراهيم . سعيد محروس (١٩٩٩) : " إسهامات طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية وتنمية المسئولية الاجتماعية لدى طلاب المدن الجامعية " ، رسالة ماجستير ، قسم تنظيم المجتمع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- ٢- أحمد . سعيد مرسى ، كوجك .كوثر حسين (١٩٨٣): تربية الطفل قبل المدرسة ، القاهرة ، عالم الكتاب .
- ٣- أحمد. عطية عطية محمد سيد(٢٠٠٨): التلكؤ الأكاديمى وعلاقته بالدافعية للأنجاز والرضا عن الدراسة لدى طلاب جامعة الملك خالد بالمملكة العربية السعودية ، ، رسالة ماجستير ، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- ٤- الخشاب،مصطفى(١٩٧٧): دراسة المجتمع، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
- ٥- السعدنى. أحمد محمد سعيد لبيب(٢٠٠٨): تأثير تصميم مبانى رياض الأطفال على احتياجات نمو الطفل، رسالة ماجستير، كلية الهندسة، جامعة المنوفية.
- ٦- الطوخي. انجي سعيد عبد الحميد(٢٠٠٨): الرضا السكنى وعلاقته بنمط العلاقات الأسريه بين طلاب جامعه المنوفيه، رساله دكتوراه، قسم اداره المنزل والمؤسسات، كليه التربيه النوعيه، جامعه المنوفيه.
- ٧- العاصي. ثناء (١٩٨٤): دراسات الطفوله قري الأطفال الاسكندريه، دار المطبوعات الجديده.
- ٨- المرسي. وجيه الدسوقي(١٩٨٩) :دراسه تقيمييه لتجربه قري الأطفال فى المجتمع المصري من منظور الرعايه الاجتماعيه ، رساله ماجستير، غير منشوره، كليه الآداب، جامعه الاسكندريه.
- ٩- القاضى . دلال ، البياتى . محمود (٢٠٠٨) : منهجية وأساليب البحث العلمى وتحليل البيانات باستخدام لبرنامج الإحصائى spss ، الطبعة الاولى ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.

- ١٠- حسن . ريهام عبد الفتاح حافظ (٢٠٠٤) : دراسته مقارنه الاساليب رعايه الطفل لكل من مؤسسات الايواء والاسره وعلاقتها بقدرته على اتخاذ القرار ، رساله ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، قسم ادراه المنزل والمؤسسات ، جامعه المنوفيه .
- ١١- حنفى.رانية حمدى نبيهة(١٩٩٧):علاقة تخطيط الوقت والجهد بالرضا السكنى لدى الاطفال،رسالة ماجستير،كلية اقتصاد المنزلى،جامعة المنوفية.
- ١٢- خليل . عرفات زيدان (٢٠٠١): "العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية للطالبات المقيمات بالمدن الجامعية " ، المؤتمر العلمي الرابع عشر للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- ١٣- رقيان.نعمه مصطفى(٢٠٠١): تقييم نوعيه ومستوي الخدمات التي تقدم بمؤسسات أطفال الشوارع وتأثير ذلك علي اضطراباتهم الوجدانية وتوافقهم النفسي، مجله الاقتصاد المنزلي، جامعه المنوفيه ، مجلد(١١)، عدد(٤)، سبتمبر.
- ١٤- عبد الحليم . نها فتحي توفيق (٢٠٠٨) : اثر العنف ضد الطفل على دافعيه الانجاز لديه ، رساله ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، قسم اداره المنزل والمؤسسات ، جامعه المنوفيه .
- ١٥- قشقوش . ايمان ابراهيم عبد الرحمن (٢٠١١) : اداره الوقت وعلاقتها بدافعيه الانجاز والتوافق النفسى والاجتماعى لدى طلاب امرحله الاعدايه ، رساله ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، قسم اداره منزل ومؤسسات ، جامعه المنوفيه .
- ١٦- مطبوعات قرى الأطفال "SOS" (١٩٨٥) .
- ١٧- معوض.خليل ميخائيل(١٩٨٣): سيكولوجيه النمو الطفوله والمراهقه، دار الفكر الجامعي ، القاهره.
- ١٨- موسى . فاروق عبد الفتاح (١٩٨١): دراسة تعليمات اختيار الدافع للإنجاز للأطفال والراشدين ، القاهره، مكتبة النهضة المصرية، الطبعة الرابعة.
- ١٩- نشره الجمعيه المصريه لقرى الأطفال "SOS" (١٩٩٨).
- ٢٠- _____ (١٩٩٢).
- ٢١- _____ (١٩٩٤).
- ٢٢- يونس.الفاروق ذكي(١٩٧٨): الخدمة الاجتماعية والتغيير الاجتماعي، القاهره، الطبعة الثانية، عالم الكتاب.

23- Johnson. Wayne H. (1986): The social services, N.g, F. E, Peacock Publishers.

24- Kastell, Jean (1962): Case work in child care, London, Routledge, Kegan, Paul.

THE LEVEL OF SERVICES PROVIDED BY "SOS" CHILDREN'S VILLAGES AND THEIR RELATIONSHIP TO HOUSING SATISFACTION AND ACHIEVEMENT MOTIVATION FOR RESIDENTS

Nofal, R. M. * ; Mona M. EL Zaki and Eman I. Sallam*****

* Rabie Mahmoud Nofal

** Mona Moostafa ELZaki

*** Eman Ibrahim Sallam

ABSTRACT

Targeted research to examine the relationship between the level of services in the villages sos and residential satisfaction and achievement motivation for residents of the children enrolled in these villages.

The study sample consisted of (90) boys and girls from the village sos, and an instrument of the study consisted of raw data form for the village, a questionnaire seven level Bmahorh services, and residential satisfaction questionnaire three Bmahorh, and achievement motivation questionnaire.

The study found that there is a positive correlation statistically significant between the total level of services and the total residential satisfaction questionnaire at a significance level of 0.05, and there is a positive correlation between residential satisfaction and achievement motivation at a significance level of 0.01. It was their results are also having statistically significant differences between the mean scores children villages "Sos" in Cairo and Tanta in total phrases questionnaire level of medical services and Asahahand significance level 0.05, and the presence of statistically significant differences between the mean scores children villages "Sos" in Cairo and Tanta in total phrases questionnaire satisfaction habitation for appropriate design and aesthetic at the level 0.05, no significant differences statistically between the mean scores children villages "" Sos Cairo and Tanta according to the type of child (Male and Female) in the total questionnaire level of services, and the total questionnaire satisfaction residential, questionnaire achievement motivation.

The study recommended educating and directing employees in the village through seminars and outreach programs to increase awareness of how to raise the level of services that are offered for children and how to use the resources available in the village better used to configure positive trends in the village children in their social behavior, psychological and academic and level of satisfaction with public, need upgrading technical and vocational and social and psychological village children to acquire the skills and experience of sophisticated and reintegration to society outside by establishing workshops and cultural seminars by the village in cooperation with the competent authorities, raising public awareness of the fact of the problem and its dimensions and risks of political and economic, social and encourage citizens, organizations and public and private institutions to volunteer to address that issue. Strengthen services in the villages of "SOS" and provide them with administrative methods renewed social and psychological care assisted the village Almokhtshaltabah authorities.

قام بتحكيم البحث

كلية الزراعة - جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة

أ.د / ابتهاج محمد كمال ابو حسين
أ.د / الحسينى رجب بلال ربحان