

اجب على جميع الأسئلة الآتية

السؤال الأول (٢٠ درجة) :- بين الإجابات الصحيحة من الخاطئة من الآتي مع تصويب الخطأ:-

- ١- المشروع الهندسي هو الاتفاقية التي تحكم العلاقة الفنية والقانونية والمالية بين المالك وبين المقاول.
- ٢- مدير المشروع هو الشخص الذي يتم تعيينه من قبل المالك ويكون مسئولاً عن إعداد المناقصات والإعلان عنها.
- ٣- المبرمج هو ممثل المالك وهو الشخص المسئول عن إدارة المشروع الهندسي منذ بدء التفكير فيه وحتى تسليمه للمالك.
- ٤- المناقصة هي الدراسة الخاصة بالمشروع على أنها الدراسة التي يقوم بها الخبراء الاستشاريون المتخصصون من جوانب فنية ومالية واقتصادية وقانونية.
- ٥- العقد الهندسي هو مجموعة من الأعمال (النشاطات) الهندسية والتي تكون في مجموعها منظومة متكاملة تحقق درجة معينة من الرفاهية في حياة الإنسان.
- ٦- من دلائل الإنصات الفعال، الاستعداد للاستماع، التواضع و التناغم مع الكلمات، الانتباه الكامل للمتحدث، الاستماع للفهم أفضل.
- ٧- تغذية خلفية بناءة تؤدي إلى، تحسين الفاعلية، مساعدة الفريق على تحقيق التقدم، بناء الثقة بين أعضاء الفريق، ترقية مناخ داعم، منع تجاهل بعض البنود من جدول الأعمال ونشر الإشاعات.
- ٨- من حدود الاستماع الفعال، التحدث، الاقتراضات، العاطفة، التقييم السريع، التفكير السريع.
- ٩- من صفات الإحساس، يستخدم عينه وأذنه، يفضل واقع الأمور، يعنى تقبل وعمل ما يعطى، جيد في تذكر وعمل مع الواقع، يعنى أن يكون واقعي و عملي.
- ١٠- من صفات الحسني، يعنى النظر إلى الصور الكبيرة، يحاول التمسك بالأمثلة الأساسية، يوسع خبرته عن طريق النظر إلى إمكانيات جديدة، تخيلات قيمة والإلهام.
- ١١- من فوائد بناء الفريق للمنظمة، تعظيم الموارد البشرية للمنظمة، ووجود تحسن مستمر.
- ١٢- العصف هي مرحلة تحويل الفريق مما هو عليه إلى ما سوف يكون.
- ١٣- من مبادئ تكوين الفريق، الرؤيا، الالتزام، الثقة، الاحتواء، المساعدة على التغيير.
- ١٤- الخطوة النهائية لتكوين الفريق هي إصدار إستراتيجية موثقة ومتوازنة للوصول إلى أهداف الفريق.
- ١٥- نظم دعم القرار Decision Support Systems هي إحدى تطبيقات الحاسبات الآلية المصممة نحو تحسين عمليات اتخاذ القرار بالمنظمات الرقمية، ويطلق عليها ذكاء الأعمال.
- ١٦- القرار هو اختيار لبدل من بين مجموعة بدائل للتصرفات تجاه مشكلة معينة.
- ١٧- تتضمن عملية اتخاذ القرار: تحديد و تشخيص المشكلة، طرح بدائل الحلول، تقييم البدائل من الحلول، التوصل للقرار باختيار البديل الملائم، تنفيذ القرار، تقييم القرار.
- ١٨- من أهداف ترقية المهندسين الارتقاء بالمستوى العلمي للمهندسين والمحافظة على كرامة المهنة وتنظيم جهود المهندسين في خدمة المجتمع والاشتراك الإيجابي في العمل الوطني.
- ١٩- من تعريفات الجودة: هي "ملائمة المنتج للاستعمال أو الغرض".
- ٢٠- الجودة هي درجة التميز.

السؤال الثاني (١٠ درجة)

- أ- بين مع الشرح خطوات بناء الفريق؟
ب) اشرح مع الرسم التوضيحي العوامل الأساسية للاتصالات عموماً؟
ج) ما هي العقوبات التأديبية التي يمكن أن يتعرض لها عضو نقابة المهندسين عند مخالفته لأحد القواعد السلوكية المذكورة بلائحة نقابة المهندسين
د) اشرح باختصار مراحل تنفيذ المشروع الهندسي؟
هـ) بين بالرسم المستويات التنظيمية للإدارة؟

السؤال الثالث (١٠ درجة)

- أ- ما هي خطوات عملية اتخاذ القرار؟
ب) وضح مع الرسم الكروكي نموذج عملية اتخاذ القرار مبينا المراحل الأساسية؟
ج) ما هي أنواع القرارات المختلفة مبينا الفروق الجوهرية بينها؟
د) وضح بالتفصيل اثنان من المعايير الأخلاقية وأخرى من القواعد السلوكية للمهندس المدني تجاه المهنة؟
هـ) ما هي السلبات الناتجة عن عدم إعطاء تغذية خلفية مع توضيح كيفية استقبالها ؟

السؤال الرابع (١٥ درجة)

أ- عرف كلا مما يأتي مع بيان الفروق الجوهرية

- ضبط الجودة؟
- ضمان الجودة؟
- الجودة النوعية؟
- إدارة الجودة الشاملة؟

ب- اذكر خمس من مبادئ ديمينج لإدارة الجودة الشاملة؟

ج- تكلم باختصار شديد عن مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة مع بيان الفروق الجوهرية بين كلا من:

- الرؤية - الرسالة
- الخطة الإستراتيجية - التخطيط الاستراتيجي
- التقويم الذاتي - التقدير التنظيمي

أ.د/ محمد بسري الشيخ

مع أطيب تمنياتي بالتوفيق والتفوق