

اختبارات قسم المكتبات

الفرقة الرابعة

العام الجامعي

٢٠٢٠/٢٠١٩



اختبار نهاية الفصل الدراسي الثاني  
العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ م



قسم : المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار : ١٠ / ٧ / ٢٠٢٠
اسم المقرر : قياسات المعلومات	زمن الاختبار : ساعتان
المستوى الدراسي/ الفرقة : الرابعة	النهاية العظمي ( ٢٠ ) درجة

رؤية القسم	تحقيق التميز والريادة المحلية والإقليمية في مجال المكتبات والمعلومات، والإسهام في بناء مجتمع المعرفة.
رسالة القسم	إعداد خريج متميز علميا ومهنيا وإبداعيا في مجال المكتبات والمعلومات، قادر على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، ملتزم بالممارسات الأخلاقية والقيم المهنية من خلال مواكبة الأساليب الحديثة في التعليم ودعم التعليم المستمر والابتكار في البحوث العلمية مع التركيز على خدمة المجتمع المحلي.

أجب عن الأسئلة التالية:-

السؤال الأول: ضع علامة صح أو خطأ مع التعليل ( ٥ درجات )

- ١- قياسات المكتبات تشمل كل أنواع القياسات .
- ٢- المزاوجة البيبليوجرافية هي علاقة تنشأ بين الوثائق المصدرية .
- ٣- معامل تأثير الويب المعدل يساوي عدد الروابط الداخلة مقسوما على عدد صفحات الموقع المكتشفة
- ٤- لا توجد عوامل تؤثر في عملية القياس .
- ٥- اتفقت جميع التخصصات الموضوعية على أهمية القياس .

السؤال الثاني: ( ٥ درجات )

- ١- اكتب تقرير موجز عن قانون برادفورد ؟
- ٢- تكلم عن مميزات و سلبيات معامل تأثير الويب .

السؤال الثالث: قارن بين ( ٥ درجات )

- ١- قياسات المعلومات و قياسات المكتبات
- ٢- الاستشهادات المرجعية والروابط الفائقة

السؤال الرابع: ( ٥ درجات )

- ١- اشرح ظاهرة التعطل في الاستشهادات وما هي أسبابها
- ٢- قمت بأعداد تحليل استشهادات في بعض الدوريات العلمية ، اذكر الخطوات التي قمت بها مع ذكر أهم العلاقات القياسية التي خرجت بها من هذا التحليل

أطيب التمنيات بدوام التوفيق والنجاح

عضو لجنة الممتحنين  
إ.د حسناء محجوب

أستاذ المقرر  
إ.م.د فاطمة خميس



اختبار نهاية الفصل الدراسي الثاني  
العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ م



قسم : المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار : ٢٠٢٠ / ٧ / ١١
اسم المقرر : تحليل وتصميم نظم	زمن الاختبار : ساعتان
المستوى الدراسي / الفرقة الرابعة	النهاية العظمى: ( ١٥ ) درجة

رؤية القسم  
تحقيق التميز والريادة للخدمة والإعلامية في مجال المكتبات والمعلومات، والإسهام في بناء مجتمع المعرفة.

رسالة القسم  
إعداد خريج متميز علميا ومهنيًا وإبداعيا في مجال المكتبات والمعلومات، قادر على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، ملتزم بالممارسات الأخلاقية والقيم المهنية من خلال مواكبة الأساليب الحديثة في التعليم ودعم التعليم المستمر والابتكار في البحوث العلمية مع التركيز على خدمة المجتمع المحلي

أجب عن الأسئلة الآتية:

( ٨ درجات )

السؤال الأول: إقترح حلول وأكمل ما يلي

- أ- يعرف محلل النظم بأنه.....
- ب- لمحلل النظم أربعة وظائف رئيسية هي.....
- ج- يعرف النظام بأنه..... أو أنه.....
- د- من أهم مكونات النظام العلاقات والتي هي..... وأنواعها.....

( ٣ درجات )

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أو علامة (X) أمام ما يلي مع التعليل في الخالتين

- أ- النظام المفتوح هو ذلك النظام الذي تكون له علاقات مستمرة وفعالة مع بيئته. ( )
- ب- وضع جونسون تصنيف للنظم منها النظم الطبيعية والنظم التي يصنعها الانسان. ( )
- ج- نظام المكتبة يعتبر من النظم المغفقة. ( )

( ٤ درجات )

السؤال الثالث: أشرح ما يلي:

- أ- دورة حياة النظام .
- ب- أسنوب من أساليب جمع البيانات

أطيب التمنيات بدوام النوفيق والنجاح

رئيس القسم  
( د.أ / محمود الجندي )

استاذ المقرر،،  
( د.م.أ / نها محمد عثمان )







اختبار دور نوفمبر  
العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م



قسم : المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار : ٢٠٢٠ / ٩ /
اسم المقرر : قياسات المعلومات	زمن الاختبار : ساعتان
المستوى الدراسي/ الفرقة : الرابعة	النهاية العظمي ( ٢٠ ) درجة

رؤية القسم تحقيق التميز والريادة المحلية والإقليمية في مجال المكتبات والمعلومات، والإسهام في بناء مجتمع المعرفة.

رسالة القسم إعداد خريج متميز علميا ومهنيا وإبداعيا في مجال المكتبات والمعلومات، قادر على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، ملتزم بالممارسات الأخلاقية والقيم المهنية من خلال مواكبة الأساليب الحديثة في التعليم ودعم التعليم المستمر والابتكار في البحوث العلمية مع التركيز على خدمة المجتمع المحلي.

أجب عن الأسئلة التالية :-

- السؤال الأول: ضع علامة صح أو خطأ مع التعليل ( ٥ درجات )
- ١- تعرف قياسات المعلومات بأنها دراسة الجوانب الكمية للنشاط العلمي باعتباره مجالا أو نشاطا اقتصاديا .
  - ٢- لا توجد عوامل تؤثر في عملية القياس
  - ٣- " حجم الصفوة في المجتمع يوازى الجذر التربيعي للمجتمع " ينسب هذا القانون إلى عالم الاجتماع روسو
  - ٤- القياس عند علماء التربية ينقسم إلى قياس مباشر وقياس غير مباشر .
  - ٥- قياسات المكتبات لها علاقة شمولية مع بقية أنواع القياسات .

السؤال الثاني:

- ( ٥ درجات )
- ١- اكتب تقرير موجز تناول فيه أهم مجالات تطبيق تحليل الاستشهادات المرجعية .
  - ٢- قارن بين المصاحبة الببليوجرافية والمزاوجة الببليوجرافية

السؤال الثالث:

- ( ٥ درجات )
- ١- تناول بالشرح الفئات المختلفة للروابط الفائقة .
  - ٢- قارن بين الاستشهادات في البيئة الرقمية والاستشهادات في البيئة التقليدية

السؤال الرابع:

- ( ٥ درجات )
- ١- استعرض قوانين قياسات المعلومات مع شرح فرضية قانون برادفورد ؟

أطيب التمنيات بدوام النوفيق والنجاح

عضو لجنة الممتحنين

أستاذ المقرر

د.م.د فاطمة خميس



الهدف: ارتقا لسمات الشخصية والاعتماد على الذات والالتزام والهدوء والقدرة على العمل بجدية وبنية مرموقة للمتعلم  
 التميز في مجالات الدراسات الجبرية كقراءة من خلال منظومة علمية متكاملة  
 1- التعرف على موهبة في الدراسات الجبرية والاسرائيلية قدر 1 على أداء دور فاعل في مجموعة التعداد المدرسية من خلال برامج تعليمية وبحولية قريبة ورصدة  
 2- اعداد باحثين التاليفين الكفاء علميا ومهاتيا للتربية التحليلية منقوي التحليل المنطقي والاقليمي  
 3- تقديم المنظورة العلمية والبحولية للمؤسسات المعنية للخدمة الاكاديمية والوطنية والقومية.

القسم	المكتبات	الفصل الدراسي	الأول ٢٠٢٠-٢٠١٩
الفرقة	الرابعة	التاريخ	٢٠٢٠-١٠٢
اسم المقرر	لغة شرقية (عبري)	زمن الامتحان	مناظرة
رمز المقرر		الدرجة الكلية للامتحان	٢٠
اسماء لجنة وضع الامتحان وتصحيحه		أ.د. عمرو عبدالعطي علام	

(١) وضح أنواع الأسماء التالية : (درجتان)

אימה- זקב - חקמה- מליון.

(٢) أ- حدد المفرد والمثنى والجمع في الأسماء التالية : (ثلاث درجات)

איש- מספרים- מורים- שגרירות.

(٣) وضح المذكر والمؤنث مع ذكر السبب في كل حالة : (ثلاث درجات)

שגרירות- מורה -מהנדס- בן - מכונית - קהיר.

(٤) حدد نوع الشدة فيما يأتي مع ذكر السبب: (ثلاث درجات)

בגד- דבר- כלב- השמש.

(٥) قسم الكلمات التالية إلى مقاطع ثم بين نوع كل مقطع: (ثلاث درجات)

סוס- חדש- באר- מסמר.

(٦) ضع اسماً للإشارة مناسباً في الجمل التالية: (ثلاث درجات)

א-..... תלמידה.

ב-..... תלמידות.

ג-..... איש לשיר.

(٧) استخدم الاسم الموصول المختصر في الجمل التالية: (ثلاث درجات)

א- האשה אשר באה

ב- הנשים אשר באו

ג- האיש אשר בא אבי

أ.د. عمرو عبدالعطي علام



اختبار برنامج الليسانس للفصل الدراسي الاول  
للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩



قسم : المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار : ٢٠٢٠-١-٩
اسم المقرر : برمجة	زمن الاختبار : ساعتان
كود المقرر : ٤١٣ م	النهاية العظمي ( ١٥ ) درجة

رؤية القسم	تحقيق التميز والريادة المحلية والإقليمية في مجال المكتبات والمعلومات، والإسهام في بناء مجتمع المعرفة.
رسالة القسم	إعداد خريج متميز علميا ومهنيا وإبداعيا في مجال المكتبات والمعلومات، قادر على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، ملتزم بالممارسات الأخلاقية والقيم المهنية من خلال مواكبة الأساليب الحديثة في التعليم ودعم التعليم المستمر والابتكار في البحوث العلمية مع التركيز على خدمة المجتمع المحلي.

السؤال الأول : (٣)  
أذكر أهمية الكود البرمجي الخاص بالميتاداتا بالنسبة لصفحات الويب وما هي أهم عناصره ؟

السؤال الثاني : (٧)  
أكتب الاكواد التي تعطي لنا هذه النتائج لصفحات الإنترنت :

- ١-إضافة صورة بالصفحة
- ٢-إضافة خلفية للصفحة
- ٣-إضافة وصلة لصفحة إنترنت اخرى
- ٤-إضافة صندوق نصي لوضع كلمة سر به
- ٥-التحكم في نص الكتابة بالصفحة
- ٦-إضافة فيديو للصفحة
- ٧-عمل سطر يظهر واضح في الصفحة

السؤال الثالثة : (٥)  
استخدم اكواد برنامج الفيچوال بيسك في حل المشكلة التالية ورسم شكل البرنامج :  
١-مكتبة عامة يظهر اسمها والشعار الخاص بها  
٢-تضع اسماء ثلاث موظفين كل موظف يظهر ساعات العمل الخاصة به في المكتبة  
٣-ربط الفورم الأول بفورم ثاني به عناوين لبعض الكتب الحديثة بالمكتبة  
ارجو ذكر الأدوات المستخدمة بالتفصيل والاكواد بشكل واضح والخصائص الخاصة بكل أداة

أطيب التمنيات بدوام النوفيق والنجاح

عضو لجنة امتحان  
(أ.د. صالح العتيق)  
(أ.د. /)

استاذ المقرر / د. /  
أ.د. /





اختبار نهاية الفصل الدراسي الأول  
العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م



قسم : المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار : ١٣-١-٢٠٢٠
اسم المقرر : المصادر المرجعية المتخصصة	زمن الاختبار : ساعتان
كود المقرر : ٤١١ م	النهاية العظمى ( ١٥ ) درجة
<b>رؤية القسم</b> تحقيق التميز والريادة المحلية والإقليمية في مجال المكتبات والمعلومات، والإسهام في بناء مجتمع المعرفة.	
<b>رسالة القسم</b> إعداد خريج متميز علميا ومهنيًا وإبداعيا في مجال المكتبات والمعلومات، قادر على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، ملتزم بالممارسات الأخلاقية والقيم المهنية من خلال مواكبة الأساليب الحديثة في التعليم ودعم التعليم المستمر والابتكار في البحوث العلمية مع التركيز على خدمة المجتمع المحلي.	

أجب عن الأسئلة التالية :-

**السؤال الأول :**

- ١- تتقسم صناعة المعاجم المتخصصة الى ثلاث مراحل اساسية. تناول بالشرح مرحلة ما قبل الانجاز فقط، موضحا أهمية صناعة المراجع .
- ٢- قارن بين فئة المرشد الى أدب الموضوع و الببليوجرافيات، مع ذكر مثال واحد فقط بالشرح لمرجع متخصص لكل فئة من الفئتين .

**السؤال الثاني : ضع علامة (✓) أو علامة (X) أمام العبارات التالية مع التعليل في كلا الحالتين**

- ١- من فئات المصادر المرجعية الالكترونية ال ' Meta Sources References ' .
- ٢- يعد المرجع "The American Humanities Index" من فئة الببليوجرافيات وحدودة الكمية ٤٠٠ دورية .
- ٣- دليل الكفايات العلمية للعاملين بمرافق المعلومات في مصر " مقسم الى ثلاثة اقسام رئيسية .
- ٤- من أشهر الكشافات المتخصصة في قطاع العلوم الاجتماعية "Handbook of world philosophy"
- ٥- يتم البحث عن المصطلحات في قاموس الشامي بأكثر من طريقة .
- ٦- لا توجد تسهيلات للبحث في موسوعة الصحة السعودية المتاحة على الانترنت .

**السؤال الثالث :**

- ١- اذكر ما المقصود بعلم المكتبات والمعلومات ، موضحاً اهم المعاجم المتخصصة في هذا القطاع ، مع شرح معجم واحد فقط بالتفصيل .
- ٢- باحث يريد معرفة المكتبات الدولية في مصر .. قم بترشيح مرجع تقليدي مناسب، ثم تحدث عن مراحل صناعة هذا المرجع بالتفصيل .
- ٣- وضح الفرق بين كلا من قطاع الانسانيات وقطاع العلوم الاجتماعية من حيث المفهوم وأشهر دوائر المعارف المتخصصة في كل قطاع ( عناوين فقط دون شرح ) .

مع تمنياتنا بالتوفيق ،،،

عضو لجنة الممتحنين

د. د / محمود الجندي ا.د. أحمد تاج

استاذ المقرر

د / أسماء صلاح علي  
٢٠١٩



قسم المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار: 30 ديسمبر 2019
اسم المقرر: استخدام الانترنت في المكتبات	زمن الاختبار: ساعتان
كود المقرر: م م 415	النهاية العظمي (20) درجة
الفرقة: الرابعة	أستاذ المقرر: أ. د. متولي النقيب

أجب على جميع الأسئلة التالية بالشرح المختصر:

السؤال الأول: (10 درجات)

يعتبر تطوير موقع المكتبة على شبكة الانترنت واحدا من الأعمال الهامة التي يتخذها أخصائيو المكتبات لتنمية أداء مكتباتهم والوصول إلى المستخدمين.

في ضوء هذه العبارة وما تم دراسته:

1. اشرح البوابات الديناميكية للمكتبات على شبكة الإنترنت وما يمكن أن تقدمه من خدمات للمستخدمين
2. استنتج متطلبات عمل أخصائي المكتبات في بيئة الإنترنت؟

السؤال الثاني: (10 درجات)

المعروف أن المكتبة تسعى دوماً لإشباع حاجات مستخدميها من خلال توفير المصادر المطلوبة والخدمات بأوفر السبل. وبما أن الانترنت تعتبر أداة مثالية لتحقيق ذلك فعلي المكتبات ان تستفيد منها في جميع العمليات.

في ضوء هذه العبارة وما تم دراسته:

1. صف دور الانترنت في عملية التزويد والفهرسة بمؤسسات المعلومات؟
2. فسر توظيف تطبيقات الجيل الثاني للمكتبات Library 2.0 بمؤسسات المعلومات

مع أطيب التمنيات بالتوفيق والنجاح

أ. د. متولي النقيب

تاريخ الاختبار: / / 2020/	قسم المكتبات والمعلومات
زمن الاختبار: ساعتان	اسم المقرر: استخدام الانترنت في المكتبات (تخلفات)
النهاية العظمي (20) درجة	كود المقرر: مرر 415
أستاذ المقرر: أ. د. متولي النقيب	الفرقة: الرابعة

أجب على جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول: (15 درجات)

المعروف أن المكتبة تسعى دوماً لإشباع حاجات مستخدميها من خلال توفير المصادر المطلوبة والخدمات بأوفر السبل. وبما أن الانترنت تعتبر أداة مثالية لتحقيق ذلك فعلي المكتبات ان تستفيد منها في جميع العمليات..  
في ضوء هذه العبارة وما تم دراسته تناول بالشرح المختصر ما يلي:

- صف موقع المكتبة على شبكة الإنترنت؟
- فسر دور الانترنت في تطوير المجموعات وتنميتها؟
- وضح استخدام شبكة الإنترنت في فهرسة؟

السؤال الثاني: (5 درجات)

يتغير الدور الذي يضطلع به أخصائي المكتبات في عصر تكنولوجيا المعلومات تدريجياً نحو العمل كخبراء معلومات، ومرشدين يقومون بتوجيه المجتمع وسط هذا الفيضان المتدفق من المعلومات.. في ضوء هذه العبارة وما تم دراسته: استنتج متطلبات عمل أخصائي المكتبات في بيئة الإنترنت؟

مع أطيب التمنيات بالتوفيق والنجاح

أ. د. متولي النقيب



اختبار نهاية الفصل الدراسي الثاني  
للعام الجامعي 2020/2019



قسم المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار: 2020 / 07 / 25
اسم المقرر: خدمات المعلومات الإلكترونية	زمن الاختبار: ساعتان
كود المقرر: م م 465	النهاية العظمى (20) درجة
الفرقة: الرابعة	أستاذ المقرر: أ. د. متولي النقيب

أجب على جميع الأسئلة التالية:

السؤال الأول: (15 درجات)

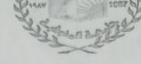
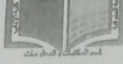
خدمات المعلومات الإلكترونية تعنى بالأنشطة والعمليات والوظائف والإجراءات والتسهيلات الإلكترونية التي تقوم بها المؤسسات المعلوماتية من أجل خلق الظروف المناسبة لوصول المستخدم إلى مصادر المعلومات التي يحتاجها بأسرع الطرق وأيسرها من أجل إشباع حاجاته ورفاته من المعلومات. في ضوء هذه العبارة وما تم دراسته تناول بالشرح المختصر أنواع خدمات المعلومات الإلكترونية وطرق تقديمها؟

السؤال الثاني: (5 درجات)

يعد التقييم عملية رئيسة لتطوير مصادر وخدمات المعلومات الإلكترونية وتلبية الاحتياجات المعلوماتية لمجتمع المستخدمين بمستوى عال من النجاح والجودة. في ضوء هذه العبارة وما تم دراسته: صف مزايا التقييم والقياس لخدمات المعلومات في البيئة الرقمية؟

مع أطيب التمنيات بالتوفيق والنجاح

أ. د. متولي النقيب



تاريخ الاختبار : 2020/9 / 20

قسم : المكتبات والمعلومات

زمن الاختبار : ساعتان

اسم المقرر : إدارة المكتبات ومراكز المعلومات

النهاية العظمي ( 20 ) درجة

الفرقة: الرابعة

تحقيق التميز والريادة المحلية والإقليمية في مجال المكتبات والمعلومات، والإسهام في بناء مجتمع المعرفة.	رؤية القسم
إعداد خريج متميز علميا ومهنيا وإبداعيا في مجال المكتبات والمعلومات، قادر على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، ملتزم بالممارسات الأخلاقية والتقدم المهنية من خلال مواكبة الأساليب الحديثة في التعليم ودعم التعليم المستمر والابتكار في البحوث العلمية مع التركيز على خدمة المجتمع المحلي.	رسالة القسم

أجب عن الأسئلة التالية:-

السؤال الأول: صحح الخطأ في العبارات التالية بالشرح: . (5 درجات)

1. إدارة المكتبات والمعلومات هي عملية تنظيم للجهود بدون النظر الى الموارد المادية والبشرية.
2. إدارة المكتبات ومراكز المعلومات إدارة مستقلة لاتمت بصلة بالمجتمع المحيط بها.
3. المعرفة الضمنية هي المعرفة الرسمية والمنظمة والتي يعبر عنها بالرسم والكتابة..
4. الإدارة والقيادة لا يختلفان عن بعضهما في شيء.
5. تعد الاستراتيجية والتكنولوجيا والأشخاص من عمليات إدارة المعرفة.

السؤال الثاني: انكر ما تعرفه عن: (3 درجات)

1. التخطيط وقوائمه ومراحله ومعوقات عملية التخطيط.
2. خصائص الإدارة.
3. مفهوم إدارة المعرفة وأهميتها

السؤال الثالث: اكمل العبارات الآتية: (12 درجة)

1. من أهمية الإدارة في المكتبات والمعلومات .....، .....، .....
2. صنف الباحثون المعرفة الى نوعان هما .....، .....
3. هناك عدة اعتبارات تجعل القائد صالحا للإدارة منها .....، .....، .....
4. عمليات إدارة المعرفة هي: .....، .....، .....، .....

أطيب التمنيات بدوام التوفيق والنجاح

استاذ المقرر، (د/ عبير خليل بيومي)





اختبار نهاية الفصل الدراسي الثاني  
العام الجامعي 2020/2019



قسم : المكتبات والمعلومات	تاريخ الاختبار : 2020/7 /19
اسم المقرر : ادارة المكتبات ومراكز المعلومات	زمن الاختبار : ساعتان
الفرقة: الرابعة	النهاية العظمي ( 20 ) درجة

رؤية القسم  
تحقيق التميز والريادة المحلية والإقليمية في مجال المكتبات والمعلومات، والإسهام في بناء مجتمع المعرفة.

رسالة القسم  
إعداد خريج متميز علميا ومهنيا وإبداعيا في مجال المكتبات والمعلومات، قادر على تلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي، ملتزم بالممارسات الأخلاقية والقيم المهنية من خلال مواكبة الأساليب الحديثة في التعليم ودعم التعليم المستمر والابتكار في البحوث العلمية مع التركيز على خدمة المجتمع المحلي.

اجب عن الأسئلة التالية:-

السؤال الاول: اذكر ما تعرفه عن: (4 درجات)

1. المشكلات الإدارية في المكتبات ومراكز المعلومات
2. التخطيط وفوائده ومراحله ومعوقات عملية التخطيط
3. خصائص الإدارة.

السؤال الثاني: اكمل العبارات الآتية: (16 درجة)

1. من أهمية الإدارة في المكتبات والمعلومات .....
2. صنف الباحثون المعرفة الى نوعان هما .....
3. من عناصر التنظيم .....
4. هناك عدة اعتبارات تجعل القائد صالحا للإدارة منها .....
5. .... هو موضوع اساسي ضمن مواضيع التوجيه والإشراف بموجبه يتم نقل او تحويل معلومات وراء من جهة الى اخرى بهدف احاطتهم بالامر وضمان استمرارية العمل بالمؤسسة.
6. هناك مستويات للإدارة تتحقق ايضا في ادارة المكتبات والمعلومات هذه المستويات هي ....، ....
7. تتكون عملية القيادة من اربع مراحل تستخدم للتأثير تتكون عملية القيادة من اربع مراحل تستخدم للتأثير هي: .....
8. يعد ارشاد وتحفيز المرؤوسين اثناء تنفيذهم للأعمال بغية تحقيق الاهداف وظيفه من وظائف عملية الإدارة يطلق عليها .....
9. فوائد عملية التنظيم هي: .....
10. .... هي عملية تقييم النشاط الإداري الفعلي للتنظيم ومقارنته بالنشاط الإداري المخطط، ومن ثم تحديد الانحرافات بطريقة وصفية أو كمية بغية اتخاذ ما يلزم لمعالجة الانحرافات.
11. لإدارة المعرفة عدة اهداف منها .....
12. عمليات إدارة المعرفة هي: .....

أطيب التمنيات بدوام التوفيق والنجاح

استاذ المقرر، (د/ عبير خليل بيومي)

عضو لجنة ممتحنين

