

تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية

أ.م.د/ حسام الدين السيد مبارك

أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية

كلية التربية الرياضية - جامعة المنصورة

الباحث/ أيمن محمد أحمد حسين ربيع

معاون وكيل وزارة الشباب والرياضة لشئون الرياضة

بمحافظة الدقهلية

أ.م.د/ كريم محمد الحكيم

أستاذ مساعد ورئيس قسم الإدارة الرياضية

كلية التربية الرياضية - جامعة المنصورة

ملخص البحث

يهدف البحث إلى تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية ، استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي بخطواته وإجراءاته ، استخدم الباحثون استمارة استبيان من إعدادهم علي عينة بلغت (٢٦٣) فرد بواقع (٢٢٣) فرد للدراسة الأساسية و(٤٠) فرد للدراسة الاستطلاعية ، وكانت اهم النتائج هي تمتع مشرفو الأنشطة بالسلطات الكافية للقيام بالإشراف الأمثل على الأنشطة المختلفة ، لوائح ونظم العمل في مديرية الشباب والرياضة قد تكون مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، البنية التحتية قد تتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة.

مقدمة البحث :

للخدمات والأنشطة أو نتائج لبعض العمليات الإدارية من تسويق، واستثمار، وعلاقات عامة تسهم عند استخدامها في رفع درجة إتقان المهارة الفنية أو خفض التكاليف الإنتاجية وبالتالي تحقيق الأهداف وما يترتب علىها من زيادة فاعلية الموارد، وتحسين أداء دور القادة وإمداد الوظائف بالمعلومات اللازمة لتحقيق مستوى الأداء والمنافسة والمساهمة في نشر روح الصداقة بين الأفراد. (٨ : ١٧٦)

ويري جوزيف جابلوسكي ١٩٩٦م أنه قد ترتب على تأثير استخدام التكنولوجيا في عمليات التحديد والتحسين والتطوير والاهتمام بجودة الخدمات التي تقدمها المنظمات الحكومية والأهلية ، ولذلك حرصت الحكومة على الاهتمام بالإنتاجية وتوعية الخدمات التي تقدمها لمواكبتها وما يترتب على ذلك من تحقيق جودة أداء المنظمة ككل ولذلك لجأت الكثير من المنظمات إلى تبني بعض الأساليب الإدارية التي أثبتت فاعليتها في التحسين والتطوير حيث أن تحسين الإنتاجية ومنها أسلوب إدارة الجودة الشاملة (جودة عمل المنظمة) يؤدي على تحسين إنتاجيتها بوجه عام. (٢ : ٥٨)

وتشير نادية أيوب ٢٠٠٤م أن معظم المؤلفين يرون أن الحكومة الإلكترونية هي جزء من تطبيقات الإدارة الإلكترونية، بمعنى أن الإدارة الإلكترونية هي المظلة الكبيرة والتي تتفرع عنها تطبيقات مختلفة مثل التجارة الإلكترونية. (١٠ : ٢٢)

كما يؤكد فداء حامد ٢٠١٥م أن الإدارة الإلكترونية تعد من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث ، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات ، وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول

تعتبر المؤسسة الرياضية نظام تم أنشاؤها في المجتمع لتطوير القطاع الرياضي في كافة المجالات الرياضية والصحية والاجتماعية وغيرها ، وتتكون من هيكل تنظيمي يضم إدارات أو أقسام بها أفراد (عاملين – متطوعين) يمتلكون مهارات متنوعة ويعمل الجميع بكفاءة من أجل تحقيق الأهداف المشتركة للمؤسسة، وتخضع المؤسسة الرياضية لكلاً من الاطار القانوني والاجتماعي للدولة .

وتعتبر مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية إحدى المؤسسات الرياضية الحكومية ، وقد تم إصدار وزير الدولة لشئون الرياضة قرار رقم (١٥) لسنة ١٩٧٩م بتنظيم واختصاصات مديرية الشباب والرياضة ويتكون البناء التنظيمي لمديرية الشباب والرياضة على النحو التالي : مدير المديرية ويتبعه مباشرة (التخطيط والمتابعة – شئون مجلس الشباب والرياضة بالمحافظة – الشئون القانونية – العلاقات العامة والشكاوي) ، وكيل المدير ، الشباب وتضم (برامج ومتابعة الأجهزة الحكومية – تنفيذ الخدمات والمشروعات) ، الرياضة وتضم (برامج ومتابعة الأجهزة الحكومية – تنفيذ الخدمات والمشروعات) ، شئون الهيئات الخاصة وتضم (شئون مراكز الشباب – شئون الأندية والاتحادات واللجان) ، الطلائع ، إعداد القادة ، الشئون المالية والإدارية وتضم (الشئون المالية – شئون الأفراد – الشئون الإدارية). (١٣)

ويشير كمال الدين عبد الرحمن درويش وآخرون ١٩٩٦م إلى أن الإدارة الرياضية في المؤسسات الرياضية تستند بشكل خاص على سرعة الحصول على بيانات ومعلومات قد تشمل وثائق مكتوبة أو نماذج

كما أن هذه الدراسة تكمن أنها من الدراسات الأولى التي سوف تتناول تقويم الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة محافظة الدقهلية ووضع حلول لها مثل تسهيل إجراء الاتصال ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية ، وتجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة جيدة ، وتقليل أوجه الصرف في متابعة عمليات الإدارة المختلفة وتحسين مستوى الخدمات للمؤسسة والتقليل من استخدام الأوراق بشكل ملحوظ وضرورة توحيد البيانات على مستوى المؤسسة ، وإتاحة الفرصة لإدارة المؤسسة للحاق بإدارة المؤسسات الأخرى التي تحولت إلى الأسلوب الإلكتروني، والقدرة على الرقابة الإلكترونية من خلال شبكات الإنترنت والكاميرات المتواجدة في جميع مراكز الشباب والأندية التابعة للمديرية ، ورفع كفاءة العاملين بالمديرية والإدارات التابعة لها باستخدام تكنولوجيا المعلومات .

وأكدت نتائج الدراسات السابقة ذلك مثل دراسة عمرو عباس عبد الحليم ٢٠٠٩م (٥) ومعتز محمد العشماوي ٢٠١٧م (٩) أظهرت أن التحول إلي الإدارة الإلكترونية بأساليب أعمالها يحقق فوائد عديدة أهمها " توفير المعلومات بشكل أفضل- اختصار وقت تنفيذ المعاملات الإدارية المختلفة - تسهيل إجراء الاتصال بين دوائر المؤسسة المختلفة وكذلك مع المؤسسات والأجهزة المختلفة .

هذا ما دعا الباحثون إلى ضرورة البحث في تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة محافظة الدقهلية.

والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية ، باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال ، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية ، تسهم بفاعلية في حل العديد من المعوقات التي من أهمها التزاحم والوقوف لطوابير طويلة أمام الموظفين في المصالح والدوائر الحكومية، وتجنب الروتين والوساطة وغيرها من العوامل التي تقف حائلاً دون تطور النظم الإدارية الحالية، وما تتميز به الإدارة الإلكترونية من سرعة في إنجاز الأعمال وتوفير الوقت والجهد . (٦ : ٩١)

ويعتبر التقويم أحد العناصر التي يتم بصورة مرحلية أثناء العملية الإدارية في المؤسسات الرياضية ، ويكون عن طريق إصدار الحكم على الأشياء وتحديد النتائج سواء الإيجابية أو السلبية في تحقيق الأهداف الموضوعية ، عن طريق المقارنة مع المعيار المناسب للحكم على درجة النجاح أو الفشل.

مشكلة البحث:

من خلال عمل الباحث الرئيسي كمعاون لوكيل وزارة الشباب والرياضة بمديرية الشباب والرياضة بالدقهلية وإشراف الباحثين الآخرين الفني والإداري على طلاب التدريب الميداني بالمديرية لاحظوا أنه على الرغم من الجهود المبذولة والميزانيات المرصودة للقطاع الرياضي في جمهورية مصر العربية إلا أن هناك بطء في عملية التحول أو التغيير إلي الإدارة الإلكترونية من خلال ربط المديرية بالمؤسسات التي تشرف عليها من أندية ومراكز شباب ، كما أن مديرية الشباب والرياضة أصبحت تواجه مجموعة كبيرة من التغيرات الكبيرة السريعة من أنشطة ومسابقات مختلفة والتي يمكن ضمانها من خلال تطبيقات الإدارة الإلكترونية .

هدف البحث:

يهدف البحث إلى تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإللكترونية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية ، من خلال الاجابة علي التساؤلات التالية :

١. ما الإمكانيات التكنولوجية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية؟
٢. ما الإمكانيات المعلوماتية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية؟
٣. ما الإمكانيات الإدارية والتنظيمية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية؟
٤. ما الإمكانيات البشرية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية؟
٥. ما الإمكانيات المادية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية؟

مصطلحات البحث :

التقويم (*): عملية المقارنة بين ما هو كائن بما يجب أن يكون ، وتحديد مقدار النجاح أو الفشل في تحقيق هدف محدد مسبقاً وذلك لتحسين الأداء.

الإدارة الإللكترونية : يعرفها سعيد بن المعلا العمري ٢٠٠٣م بأنها قدرة المنظمة (عامة أو خاصة) على تقديم الخدمات وتبادل المعلومات بوسائل إلكترونية (كشبكة الإنترنت أو أي شبكة اتصال إلكتروني) فيما بينها وبين المواطنين ومنظمات الأعمال المتعاملة معها ببسر وسهولة ودقة عالية، وبأقل تكلفة وفي أقصر وقت وأي مكان. (٣ : ١٢٧)

(* تعريف إجرائي

مديرية الشباب والرياضة : هي إحدى مديريات الخدمات التي تتبع المحافظة إدارياً والمجلس القومي للشباب والمجلس القومي للرياضة فنياً ، وهي تعنى بالبناء المتوازن للإنسان في مختلف المجالات الاجتماعية ، والثقافية ، والرياضية ، والدينية ، والفنية .. الخ . (١١)

الدراسات السابقة :

١. دراسة عمرو عباس عبد الحليم ٢٠٠٩م (٥) وهدفت إلى بناء نظام معلوماتي لإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت ١٧ نشاط رياضي بنادي طنطا ، واستخدم الباحث المقابلة الشخصية - والاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، وتوصلت إلي صلاحية النظام المعلوماتي لإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، النظام المعلوماتي الحالي يساعد إدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية على توفير الوقت والمجهود .

٢. دراسة كريم محمد الحكيم ٢٠٠٩م (٧) وهدفت إلى وضع نظام معلوماتي لتطوير دور إدارات العلاقات العامة بالأندية الرياضية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي (الأسلوب المسحي) علي عينة بلغت (١٤٣) فرداً يمثلون ٣٩ نادياً في جمهورية مصر العربية ، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتوصلت إلي أن هناك توافر في عدد القيادات بإدارة العلاقات العامة بشكل مناسب - نقص التمويل الخاص بتنفيذ برامج إدارة العلاقات العامة ، والذي يؤدي إلى عدم إتمام البرامج المدرجة ضمن خطط النشاط - ضعف العائد المادي للعاملين بإدارة العلاقات العامة لا يساعد في تطوير أدايمهم وقدراتهم .

بالمعاهد العليا لوزارة التعليم العالي ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (١٢٣) فرد ، واستخدم الباحث المقابلة الشخصية - والاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، وتوصلت إلي عدم اهتمام المسؤولين في الإدارة العليا بتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل إدارات رعاية الطلاب بالقدر الكافي - عدم توافر العاملين الملمين بالمهارات الأساسية لاستخدامات الكمبيوتر في نسبة كبيرة من المعاهد العليا مما يعمل على ضرورة توفير دورات تدريبية في مجال التقنية الحديثة المتطورة للعاملين في إدارة رعاية الطلاب.

الدراسات الأجنبية :

١. دراسة Davisson & Others ٢٠٠٥م (١٦) وهدفت إلى تطوير نموذج يوضح عملية الانتقال من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (٢٠٠) موظف ، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتوصلت إلي تطوير نموذج للانتقال من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية .

٢. دراسة Melivell 2007م (١٥) وهدفت إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (١٣٦) عضو هيئة تدريس ، واستخدم الباحث المقابلة الشخصية كأداة لجمع البيانات، وتوصلت إلي أن الجامعات الغربية في هونج كونج تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة في جميع العمليات ، ماعدا تحسين الإجراءات الداخلية

٣. دراسة أشرف مختار شعلان ٢٠١٠م (١) وهدفت إلى بناء نظام معلوماتي لتطوير دور توجيه التربية الرياضية بمديريات التربية والتعليم بمحافظة الغربية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي (الأسلوب المسحي) علي عينة من توجيه التربية الرياضية بإدارتي شرق وغرب طنطا ، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتوصلت إلي صلاحية نظام المعلومات لإدارة التوجيهات الفنية للتربية الرياضية بجمهورية مصر العربية.

٤. دراسة وليد رزق عبد الحفيظ ٢٠١٠م (١٢) وهدفت إلى وضع نموذج لهندسة أنشطة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (٣٧٦) طالب وطالبة ، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتوصلت إلي عدم تناسب الأهداف الموضوعية مع الإمكانيات المتاحة مع عدم وجود معايير توضح مدى تحقيق الأهداف الموضوعية.

٥. دراسة علي رجب محمود ٢٠١١م (٤) وهدفت إلى وضع نظام معلوماتي مقترح باستخدام الحاسب الألي للإدارة العامة للنشاط الرياضي بجامعة المنيا ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (٧٢) أخصائي رياضي ، واستخدم الباحث المقابلة الشخصية - والاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، وتوصلت إلي تبسيط الأعمال الإدارية وجعلها أكثر كفاءة وبالتالي تقليل تكاليف الإجراءات اليدوية والتغلب علي الأخطاء التي يمكن أن يحدثها.

٦. دراسة معتز محمد العثماوي ٢٠١٧م (٩) وهدفت إلى بناء نظام إلكتروني لإدارة الأنشطة الطلابية

بالإضافة إلى المعوقات الثقافية والتكنولوجية وأن فاعليتها تتحقق بدرجة أفضل في حال زوال معوقات تطبيقها.

٦. دراسة Felck ٢٠١٠م (١٣) وهدفت إلى الكشف عن مدى استخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في الجامعات ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغت (٣٦) رئيس قسم ، واستخدم الباحث الاستبيان والمقابلة الشخصية كأدوات لجمع البيانات، وتوصلت إلي أن الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل على رؤساء الأقسام، وتسرع من وتيرة العمل وتقلل من الأخطاء.

إجراءات البحث:

منهج البحث: استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي بخطواته وإجراءاته.

مجتمع وعينة البحث: يتحدد مجتمع من العاملين بالإدارات المختلفة بديوان عام مديرية الشباب والرياضية بمحافظة الدقهلية والبالغ عددهم (٣٤٦) فرد، في العام المالي (٢٠١٧/٢٠١٨م).

تم اختيار عينة البحث من العاملين بمديرية الشباب والرياضة بالوظائف المختلفة بالطريقة العمدية، والبالغ عددها (٢٦٣) فرد مقسمة إلى (٢٢٣) فرد بنسبة مئوية (٦٤,٤٥%) للدراسة الأساسية و(٤٠) فرد بنسبة مئوية (١١,٥٦%) للدراسة الاستطلاعية مع استبعاد (٧٠) فرد بنسبة مئوية (٢٠,٢٣%) من العمال والسانقين والمهنيين لعدم تطبيق البحث عليهم واستبعاد (١٣) فرد بنسبة مئوية (٣,٧٦%) لظروف مرضية ، ويوضح الجدول التالي توصيف عينة البحث:

الخاصة بتسجيل الطلبة ، وبنظام الرواتب والترقيات لأعضاء هيئة التدريس والموظفين ، فقد جاءت بدرجة عالية .

٣. دراسة Wei Chiang ٢٠٠٧م (١٨) وهدفت إلى دراسة تقديم معيار متعدد لمنهجية اتخاذ القرار بناءً علي مقياس لاختيار نظام المعلومات ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وتوصلت إلي أن التكمالات الواضحة قادرة علي صنع التفاعل النموذجي بين المعيار بأسلوب مرن لمجموعة المعايير في القرارات المرتبطة بالمشكلات.

٤. دراسة Franz Schober, Judith Gebauer ٢٠٠٨م (١٤) وهدفت إلى التعرف علي كيفية تحديد قيمة مرونة نظام المعلومات ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتوصلت إلي أنه تساهم النتائج في الدراسات المبكرة حول مرونة أنظمة المعلومات مع الحاجة لتضمين عناصر متنوعة في تقييم مرونة أنظمة المعلومات.

٥. دراسة Seresht ٢٠٠٩م (١٧) وهدفت إلى الكشف عن فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الإيرانية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي (الأسلوب المسحي) علي عينة بلغت (٢٣٩) عضو هيئة تدريس وإداري ، واستخدم الباحث الاستبيان والمقابلة الشخصية كأدوات لجمع البيانات، وتوصلت إلي وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت بعدم الوعي التكنولوجي ، وافتقار الخبرة ، وعدم الدافع والرغبة ،

جدول (١)

توصيف عينة البحث

م	العدد	النسبة %
العينة الاستطلاعية	٤٠	١١,٥٦%
العينة الأساسية	٢٢٣	٦٤,٤٥%

٢- تمت الموافقة علي محاور الاستبيان ، وتم وضع عبارات الاستبيان وعرض استمارة الاستبيان في صورتها الأولية علي السادة الخبراء مرفق (٣) ، ويوضح الجدول التالي آراء السادة الخبراء في استمارة الاستبيان :

أدوات جمع بيانات البحث: استخدم الباحثون استمارة استبيان من إعدادهم وقد اتبعوا الخطوات التالية في إعدادها :

١- من خلال تحليل المراجع والدراسات المرجعية تم تحديد محاور الاستبيان مرفق (١) وعرضها علي السادة الخبراء وعددهم (٧) خبراء مرفق (٢).

جدول (٢)

آراء السادة الخبراء في استمارة الاستبيان في صورتها الأولية (ن=٧)

م	نعم	لا	%	م	نعم	لا	%	م	نعم	لا	%	م	نعم	لا	%
المحور الأول															
١	٧	٠	١٠٠	١٠٠	٧	٠	١٠٠	١١	٧	٠	١٠٠	٧/٧	٧	٠	١٠٠
٢	٦	١	٨٥,٧	٢١	٧	٠	١٠٠	المحور الثالث			٧	٧	٠	١٠٠	
٣	٦	١	٨٥,٧	١٣	٧	٠	١٠٠	١٣	٦	١	٨٥,٧	٧/٧	٦	١	٨٥,٧
٤	٧	٠	١٠٠	١٤	٧	٠	١٠٠	١٤	٧	٠	١٠٠	٧/٧	٧	٠	١٠٠
٥	٧	٠	١٠٠	١٥	٧	٠	١٠٠	المحور الخامس			٧	٧	٠	١٠٠	
٦	٧	٠	١٠٠	٢٤	٧	٠	١٠٠	١٦	٦	١	٨٥,٧	٨	٦	١	١٠٠
٧/أ	٧	٠	١٠٠	٢٥	٦	١	٨٥,٧	١٧	٦	١	٨٥,٧	٩	٦	١	١٠٠
٧/ب	٧	٠	١٠٠	المحور الرابع			٢٦	المحور الثاني			٧	٧	٠	١٠٠	
٧/ج	٧	٠	١٠٠	١٨	٧	٠	١٠٠	١٠	٧	٠	١٠٠	١٠	٧	٠	١٠٠

عبارات الاستبيان لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة وإجراء المعاملات العلمية (الصدق والثبات).

المعاملات العلمية للاستبيان:

أولاً: الصدق:

- صدق الاتساق الداخلي: تم استخدام معامل الارتباط البسيط لبيرسون لإيجاد قيمة الارتباط بين كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تمثله، قيمة الارتباط بين كل عبارة مع الدرجة الكلية للاستبيان، كما موضح بالجدول التالي:

بناء على آراء الخبراء تم قبول العبارات الحاصلة على نسبة موافقة (٧٠%) فأكثر وبذلك تمت الموافقة على جميع عبارات الاستبيان.

الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثون بتطبيق الاستبيان على عينة (٤٠) فرد من العاملين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية، من داخل مجتمع البحث وخارج عينة الدراسة الأساسية في الفترة من (٢٠١٨/٧/٨م) إلى (٢٠١٨/٧/٢٥م) ، بهدف التعرف على مناسبة ووضوح

جدول (٣)

قيم معاملات الارتباط لعبارات الاستبيان (ن=٤٠)

قيمة الارتباط (ر)		م	قيمة الارتباط (ر)		م	قيمة الارتباط (ر)		م
الاستبيان	المحور		الاستبيان	المحور		الاستبيان	المحور	
*٠,٧٤	*٠,٧٤	١٦	*٠,٤٦	*٠,٥٦	ز/٧	المحور الأول		
*٠,٧٦	*٠,٧٦	١٧	*٠,٥٧	*٠,٦٥	ح/٧	*٠,٥٩	*٠,٦١	١
المحور الرابع			٠,٢٣	*٠,٤٥	ط/٧	*٠,٥٧	*٠,٥٩	٢
*٠,٦٦	*٠,٦٣	١٨	*٠,٤٢	*٠,٥١	٨	*٠,٤٤	*٠,٥٠	٣
*٠,٤٩	*٠,٥٩	١٩	*٠,٤٧	*٠,٤٩	٩	*٠,٦٠	*٠,٦٨	٤
*٠,٦٧	*٠,٨٠	٢٠	المحور الثاني			*٠,٥٥	*٠,٦٦	٥
*٠,٦٧	*٠,٨٢	٢١	*٠,٦١	*٠,٨٢	١٠	*٠,٦١	*٠,٥٨	٦
*٠,٨١	*٠,٨٢	٢٢	*٠,٧٢	*٠,٨٣	١١	*٠,٥٤	*٠,٦١	أ/٧
*٠,٧٢	*٠,٨٤	٢٣	*٠,٥٩	*٠,٦٧	١٢	*٠,٧٥	*٠,٧٥	ب/٧
المحور الخامس			المحور الثالث			*٠,٦٦	*٠,٥٩	ج/٧
*٠,٥٥	*٠,٥٧	٢٤	*٠,٧١	*٠,٧٩	١٣	*٠,٦٤	*٠,٦٩	د/٧
*٠,٤٠	*٠,٧٩	٢٥	*٠,٧٣	*٠,٧٣	١٤	*٠,٥٨	*٠,٦٠	هـ/٧
٠,٢٦	*٠,٦٣	٢٦	*٠,٥٩	*٠,٥٩	١٥	*٠,٥٠	0.62*	و/٧

* دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥)

(٢٦ ، ط/٧) ، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يتضح من الجدول السابق، وجود ارتباط دال إحصائياً بين عبارات كل محور مع الدرجة الكلية للمحور ، ومع الدرجة الكلية للاستبيان ما عدا العبارتان أرقام

جدول (٤)

قيم معاملات الارتباط للاستبيان ككل (ن=٤٠)

قيمة الارتباط (ر)	المحور	م
*٠,٩٦	تقويم الإمكانات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية	١

* دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥)

ثانياً: الثبات:

- ثبات ألفا كرونباخ: تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب قيمة الثبات لتجانس عبارات كل محور من الاستبيان، كما موضح بالجدول التالي:

يتضح من الجدول السابق، وجود ارتباط دال إحصائياً للدرجة الكلية للاستبيان، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

جدول (٥)

قيم معاملات الثبات للاستبيان ومحاوره (ن=٤٠)

م	المحور	قيمة الثبات
		معامل ألفا كرونباخ
١	تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة محافظة الدقهلية	
	المحور الأول : الإمكانيات التكنولوجية	*٠,٨٨
	المحور الثاني : الإمكانيات المعلوماتية	*٠,٦٧
	المحور الثالث : الإمكانيات الإدارية والتنظيمية	*٠,٨٧
	المحور الرابع : الإمكانيات البشرية	*٠,٨٤
	المحور الخامس : الإمكانيات المادية	*٠,٧٦
	الاستبيان ككل	*٠,٨٤

* قيمة مرتفعة (+٠,٧٠)

بلغ معامل ثبات الاستبيان (0.84)، وكان معامل الاتساق الداخلي لكل المحاور دال مما يشير لارتفاع معامل ثبات محاور الاستبيان قيد البحث.

يتضح من الجدول السابق، ثبات محاور الاستبيان، حيث بلغ معامل ثبات محاور الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ ما بين (0.76) إلى (0.88) بينما

عدد العبارات الاستبيان في صورته الأولية والنهائية :

جدول (6)

عدد عبارات الاستبيان ومحاوره

م	المحور	عدد العبارات		
		الأولية	المستبعدة	النهائية
٣	تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة محافظة الدقهلية	٢٦	١	٢٥

* دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥)

الدراسة الأساسية:

قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة (٢٢٣) عامل في مديرية الشباب والرياضة محافظة الدقهلية، في الفترة من (٢٠١٨/٨/١٩ م) إلى (٢٠١٨/٩/١٨ م)، ثم تجميع الاستبيانات وتفريغها وإعدادها للأساليب الإحصائية.

الأساليب الإحصائية:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS V.22، للمعاملات والمعالجات الإحصائية التالية: (التكرارات والنسبة المئوية - معامل الارتباط البسيط لبيرسون - معامل ألفا كرونباخ - الوزن النسبي - معادلة كاي تربيع).

عرض الدلائل الإحصائية ومناقشتها:

أولاً عرض الدلائل الإحصائية:

جدول (٧)

التكرارات والوزن النسبي وقيمة (كا) لعبارات الاستبيان (ن=٢٢٣)

قيمة (كا)	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	تكرارات الاستجابة			م
			لا	الى حد ما	نعم	
المحور الأول : الإمكانيات التكنولوجية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية						
*21.77	%65.77	440	61	107	55	١
*22.44	%59.34	397	90	92	41	٢
*12.27	%61.73	413	83	90	50	٣
*51.29	%79.07	529	25	90	108	٤
*41.49	%76.98	515	29	96	98	٥
*38.91	%63.98	428	62	117	44	٦
*17.90	%68.76	460	53	103	67	٧/أ
*42.25	%76.53	512	54	49	120	٧/ب
*6.89	%71.45	478	58	75	90	٧/ج
*45.31	%55.75	373	100	96	27	٧/د
*51.29	%79.07	529	25	90	108	٧/هـ
*14.26	%62.03	415	80	94	49	٧/و
*19.65	%74.74	500	48	73	102	٧/ز
*118.60	%47.68	319	149	52	22	٧/ح
*103.20	%48.28	323	140	66	17	٨
*134.10	%87.44	585	12	60	151	٩
المحور الثاني : الإمكانيات المعلوماتية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية						
*21.64	%73.24	490	42	95	86	١٠
*30.84	%65.17	436	60	113	50	١١
*45.26	%60.84	407	73	116	34	١٢
المحور الثالث : الإمكانيات الإدارية والتنظيمية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية؟						
*56.29	%63.83	427	58	126	39	١٣
*26.00	%67.71	453	53	110	60	١٤
*15.66	%71.60	479	68	54	101	١٥
*72.65	%65.02	435	50	134	39	١٦
*24.49	%65.77	440	60	109	54	١٧
المحور الرابع : الإمكانيات البشرية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية						
*29.98	%74.74	500	36	97	90	١٨
*50.32	%71.90	481	34	120	69	١٩
*7.81	%66.82	447	64	94	65	٢٠
1.52	%66.67	446	70	83	70	٢١
*55.00	%64.72	433	55	126	42	٢٢
*12.49	%60.54	405	91	82	50	٢٣
المحور الخامس : الإمكانيات المادية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية						
*18.76	%63.98	428	69	103	51	٢٤
*39.83	%76.23	510	30	99	94	٢٥

* دالة عند مستوى معنوية (٠,٠٥)

ثانياً مناقشة الدلالات الإحصائية :

المحور الأول : الإمكانيات التكنولوجية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية:

يتضح من الجدول السابق أن استجابات عينة البحث للمحور الأول أشارت أن أعلى عبارة هي (٩) ، وكانت قيمة كا^٢ (١٠, ١٣٤) لصالح الاستجابة (أوافق)، وتشير إلي أنه يتمتع مشرفو الأنشطة الطلابية بالسلطات الكافية للقيام بالإشراف الأمثل على الأنشطة الطلابية تلتها العبارة رقم (٧/ح) وتشير إلي عدم توافر ماكينة إلكترونية لإظهار هوية العاملين والأعضاء عند الدخول إلي مديرية الشباب والأندية ومراكز الشباب ، ثم العبارة (٨) وتشير إلي عدم استخدام تسجيل الحضور يوميا البصمة الإلكترونية لتسجيل الحضور يوميا في مديرية الشباب والرياضة .

ويري الباحثون أن البيئة التكنولوجية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية صالحة لتطبيق نظام إلكتروني يستطيع ربط جميع أقسام المديرية ببعضها البعض ووزارة الشباب والرياضة ، ولكنها غير مستقلة لتحقيق الأهداف المطلوبة وفق رؤية الإدارة الإلكترونية للدولة ، وذلك لتسهيل سرعة نقل المعلومات والقرارات بين اطراف المنظومة الإدارية داخل الوزارة ومديرية الشباب والرياضة.

ويختلف ذلك مع نتائج دراسة عمرو عباس عبد الحليم ٢٠٠٩م (٥) حيث أشارت أهم النتائج إلي صلاحية النظام المعلوماتي لإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، النظام المعلوماتي الحالي يساعد إدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية على توفير الوقت والمجهود .

المحور الثاني : الإمكانيات المعلوماتية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية:

يتضح من الجدول السابق أن استجابات عينة البحث للمحور الثاني أشارت أن أعلى عبارة هي (١٢) ، وكانت قيمة كا^٢ (٢٦, 45.26) لصالح الاستجابة (إلي حد ما)، وتشير إلي أن البنية التحتية قد تتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة ، تلتها العبارة رقم (١١) وتشير إلي أن المديرية وما يوجد من معلومات متوفرة قد تساعد أحيانا علي تنمية الرقابة الذاتية والشعور بالمسؤولية لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة ، ثم العبارة (١٠) وتشير إلي أنه تتوفر أحيانا قواعد بيانات إلكترونية بداخل مديرية الشباب والرياضة يتم ربطها بمواقع اتخاذ القرار وتحديثها باستمرار.

ويري الباحثون أن الإمكانيات المعلوماتية لها دور هام نظراً لمجموعة من الأسباب أهمها وجود الكثير من المؤسسات التي تتعامل معها مثل الأندية ومراكز الشباب ، وبيانات هذه المؤسسات من الخدمات المقدمة والنواحي المالية والجهاز الإداري المكون لكل واحدة منها وغيرها الكثير ، هذا بالإضافة إلي مواكبة عصر العولمة وما يقتضيه ذلك من محاولة بناء مجتمع معلوماتي يساير هذا العصر ويضمن البقاء والمنافسة فيه.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة فرانز سكوبير وجودث جيبواير Franz Schober, Judith Gebauer ٢٠٠٨م (١٤) حيث أشارت أهم النتائج إلي أنه تساهم النتائج في الدراسات المبكرة حول مرونة أنظمة المعلومات مع الحاجة لتضمين عناصر متنوعة في تقويم مرونة أنظمة المعلومات.

المحور الثالث : الإمكانيات الإدارية والتنظيمية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية:

يتضح من الجدول السابق أن استجابات عينة البحث للمحور الثالث أشارت أن أعلى عبارة هي (١٦) ، وكانت قيمة كا ٢٤ (٧٢,٦٥) لصالح الاستجابة (إلى حد ما)، وتشير إلى لوائح ونظم العمل في مديرية الشباب والرياضة قد تكون مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، تلتها العبارة رقم (١٣) وتشير إلى أنه لا يتناسب التوصيف الوظيفي الحالي بالشكل الكافي في مديرية الشباب والرياضة مع آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ثم العبارة (١٤) وتشير إلى أن الإدارة العليا تقوم بتحديد أوقات أحياناً لطرق وأساليب التدريب على نظم وبرامج الإدارة الإلكترونية بما يتناسب مع قدرات ومهارات وإمكانيات العاملين.

ويري الباحثون أن تقويم الإمكانيات الإدارية والتنظيمية لا تقل أهمية عن أي من العناصر أو المتغيرات الأخرى وذلك لما لها من دور هام في كيفية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية من خلال استحداث إدارات جديدة أو دمج أو إلغاء إدارات ، وكيفية إعادة هندسة الإجراءات التطبيقية للأداء الإلكتروني بالمديرية ، وتحديد أساليب عمل الإدارة الإلكترونية ومهامها على نحو شامل ودقيق وتوضيح آليات التنفيذ لمختلف مراحلها.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة سرشت Seresht ٢٠٠٩م (١٧) حيث أشارت أهم النتائج إلى وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت بعدم الوعي التكنولوجي ، وافتقار الخبرة ، وعدم الدافع والرغبة ، بالإضافة إلى المعوقات الثقافية والتكنولوجية و أن فاعليتها تتحقق بدرجة أفضل في حال زوال معوقات تطبيقها .

كما تتفق مع نتائج دراسة ميليفل Melivell 2007م (١٥) حيث أشارت أهم النتائج إلى أن فاعلية توظيف الإدارة الإلكترونية في تجويد العمل الإداري جاء بدرجة متوسطة وذلك نتيجة لعدم التوظيف الكامل للإدارة الإلكترونية في مجالات العمل الإداري الجامعي ، وأيضاً وجود ضعف في النشرات والمحاضرات الخاصة بتوعية المستفيدين .

المحور الرابع : الإمكانيات البشرية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية:

يتضح من الجدول السابق أن استجابات عينة البحث للمحور الرابع أشارت أن أعلى عبارة هي (٢٢) ، وكانت قيمة كا ٢٤ (٥٥,٠٠) لصالح الاستجابة (إلى حد ما)، وتشير إلى تعقد دورات تدريبية للعاملين بمديرية الشباب والرياضة أحياناً على مستحدثات العمل بنظام الإدارة الإلكترونية ، تلتها العبارة رقم (١٩) وتشير إلى أن بعض العاملين بمديرية الشباب والرياضة يرغبون للتغيير نحو الإدارة الإلكترونية ، ثم العبارة (١٨) وتشير إلى الكوادر البشرية المتخصصة في الحاسب الآلي في مديرية الشباب والرياضة مؤهلة بشكل يضمن تطبيق الإدارة الإلكترونية ، بينما جاءت العبارة رقم (٢١) في الترتيب الأخير للمحور حيث لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المتغيرات وتشير إلى أن هناك اختلاف في آراء عينة البحث في الاستعانة بالخبراء في الإدارة الإلكترونية لتنمية العاملين بشرياً وإدارياً.

ويري الباحثون أن تطبيق الإدارة الإلكترونية تحتاج إلى الموارد البشرية المدربة وفق أحدث النظم التكنولوجية ، والتي يتم تمهيتها وتطويرها بصورة مستمرة لتكون أكثر ارتباطاً ببيئة نظم المعلومات

النشاط - ضعف العائد المادي للعاملين بإدارة العلاقات العامة لا يساعد في تطوير أداؤهم وقدراتهم.

استخلاصات البحث :

- ١- يتمتع مشرفو الأنشطة الطلابية بالسلطات الكافية للقيام بالإشراف الأمثل على الأنشطة الطلابية.
- ٢- عدم توافر الأجهزة الإلكترونية اللازمة للإدارة الإلكترونية منها الماكينة الإلكترونية لإظهار هوية العاملين والأعضاء عند الدخول إلي مديرية الشباب والرياضة.
- ٣- البنية التحتية قد تتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة.
- ٤- تتوفر أحياناً قواعد بيانات إلكترونية بداخل مديرية الشباب والرياضة يتم ربطها بمواقع اتخاذ القرار وتحديثها باستمرار.
- ٥- لوائح ونظم العمل في مديرية الشباب والرياضة قد تكون مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٦- لا يتناسب التوصيف الوظيفي الحالي بالشكل الكافي في مديرية الشباب والرياضة مع آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٧- بعض العاملين بمديرية الشباب والرياضة يرغبون للتغيير نحو الإدارة الإلكترونية.
- ٨- التكلفة المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية مرتفعة.

توصيات البحث :

يقدم الباحثون هذه التوصيات إلي وزارة الشباب والرياضة ومديرية الشباب والرياضة بمحافظة جمهورية مصر العربية :

وقواعد البيانات ، كما يتطلب ذلك تغيير ثقافة الجمهور المتعامل مع المديرية من خلال الأندية ومراكز الشباب .

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة معتز محمد العشاوي ٢٠١٧م (٩) حيث أشارت أهم النتائج إلي عدم اهتمام المسؤولين في الإدارة العليا بتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل إدارات رعاية الطلاب بالقدر الكافي - عدم توافر العاملين الملمين بالمهارات الأساسية لاستخدامات الكمبيوتر في نسبة كبيرة من المعاهد العليا مما يعمل على ضرورة توفير دورات تدريبية في مجال التقنية الحديثة المتطورة للعاملين في إدارة رعاية الطلاب.

المحور الخامس : الإمكانيات المادية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية:

يتضح من الجدول السابق أن استجابات عينة البحث للمحور الخامس أشارت أن أعلى عبارة هي (٢٥) ، وكانت قيمة كا ٢١ (٣٩,٨٣) لصالح الاستجابة (إلي حد ما) ، وتشير إلي أن التكلفة المادية عند تطبيق الإدارة الإلكترونية تكون مرتفعة ، تلتها العبارة رقم (٢٤) وتشير إلي ارتفاع الميزانيات المخصصة لتوفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ويري الباحثون عن الإمكانيات المادية تسهم بشكل كبير وفاعل في تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة وذلك من خلال توفير كافة الأجهزة والأدوات الحديثة اللازمة للتطبيق ، بالإضافة إلي التكلفة المالية العالية لاستخدام الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) ، فضلاً عن تكلفة صيانة الأجهزة المستخدمة بصورة مستمرة .

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كريم محمد الحكيم ٢٠١٤م (٧) حيث أشارت أهم النتائج إلي نقص التمويل الخاص بتنفيذ برامج إدارة العلاقات العامة ، والذي يؤدي إلى عدم إتمام البرامج المدرجة ضمن خطط

- ١- العمل علي التغيير من الإدارة التقليدية إلي الإدارة الإلكترونية في جميع العمليات الإدارية بالمديرية.
- ٢- العمل علي توفير خدمات الإنترنت وحدث الأجهزة التكنولوجية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٣- العمل علي وضع قاعدة معلومات لجميع العمليات الإدارية بالمديرية والمؤسسات المتعاملة معها.
- ٤- العمل علي تنظيم دورات تدريبية لجميع العاملين بالمديرية علي متغيرات الإدارة الإلكترونية .
- ٥- العمل علي وضع نظام للإدارة الإلكترونية مع تطويره بصورة مستمرة .
٥. عمرو عباس عبد الحليم : نظام معلوماتي لإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية في محافظة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٩م.
٦. فداء حامد : الإدارة الإلكترونية الأسس النظرية والتطبيقية ، دار مكتبة الكندي للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن ، ٢٠١٥م .
٧. كريم محمد الحكيم : نظام معلوماتي لتطوير دور إدارات العلاقات العامة بالأندية الرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٩م.
٨. كمال الدين عبد الرحمن درويش وآخرون : الإدارة الرياضية الأسس والتطبيقات ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ، ١٩٩٦م.
٩. معتز محمد العشماوي : نظام إلكتروني لإدارت رعاية الطلاب بالمعاهد العليا التابعة لوزارة التعليم العالي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنصورة ، ٢٠١٨م.
١٠. نادية أيوب : الإدارة الإلكترونية ، الملتقى الإداري الثاني ، الجمعية السعودية للإدارة ، الرياض ، السعودية ، ٢٠٠٤م.
١١. وزارة الدولة للشباب والرياضة : قرار رقم (١٥) لسنة ١٩٧٩م.
١٢. وليد رزق بدر : نموذج مقترح لهندرة أنشطة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي ، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، ٢٠١٠م.

قائمة المراجع :

أولاً المراجع العربية :

١. أشرف مختار شعلان : بناء نظام معلوماتي لتطوير دور توجيه التربية الرياضية بمديريات التربية والتعليم بمحافظة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة طنطا ، ٢٠١٠م.
٢. جوزيف جابلوسكي : تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، ترجمة عبد الفتاح النعماني ، مركز الخبرات الهندسية للإدارة ، القاهرة ، ١٩٩٦م.
٣. سعيد بن المعلا العمري : المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، السعودية.
٤. علي رجب محمود : نظام معلوماتي مقترح باستخدام الحاسب الآلي للإدارة العامة للنشاط الرياضي بجامعة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا ، ٢٠١١م.

- ثانياً المراجع الاجنبية :
16. Robert M.Davisson, Christian Wanger & C.K Louis : Ma, from government to E-government a transition model, information technology people, No3, Vol 18, Sep 2005.
 17. Seresht, H : E-Management Barriers and challenges in Iran, PhD, Dollamed Tabateebe University, 2009.
 18. Wei Chiang : The Development of a Framework for Selecting a Management information system Osaka University – Institute of Scientific and Industrial Research, 2007.
 13. Felck, C : Using Computers in Croatia National University Divisions, Journal of Research in Higher Education, v (2), 2010.
 14. Franz Schober, Judith Gebauer: How much to spend on Flexibility? Determining the value of information system Flexibility, University of North Carolina at Wilmington – Cameron School of Business Germany, 2008.
 15. Melivell, L : E-Management in Hong Kong setting . Higher Education in Hong Kong, British University, 6 (2), 2007.

Abstract

Evaluation of the possibilities of applying electronic management in the Directorate of Youth and Sports in Dakahlia Governorate .

The aim of the research is to evaluate the possibilities of implementing the electronic administration in the Directorate of Youth and Sports in Dakahlia governorate ,The researchers used the descriptive descriptive approach in its steps and procedures,The researchers used a sample questionnaire (263) for a sample of (223) people for the basic study and (40) for the exploratory study , The most important results were the supervisors of the activities with sufficient authorities to carry out optimal supervision of various activities , Regulations and systems of work in the Directorate of Youth and Sports may be appropriate for the application of electronic administration , The infrastructure may be compatible with the application of electronic administration in the Directorate of Youth and Sports.